

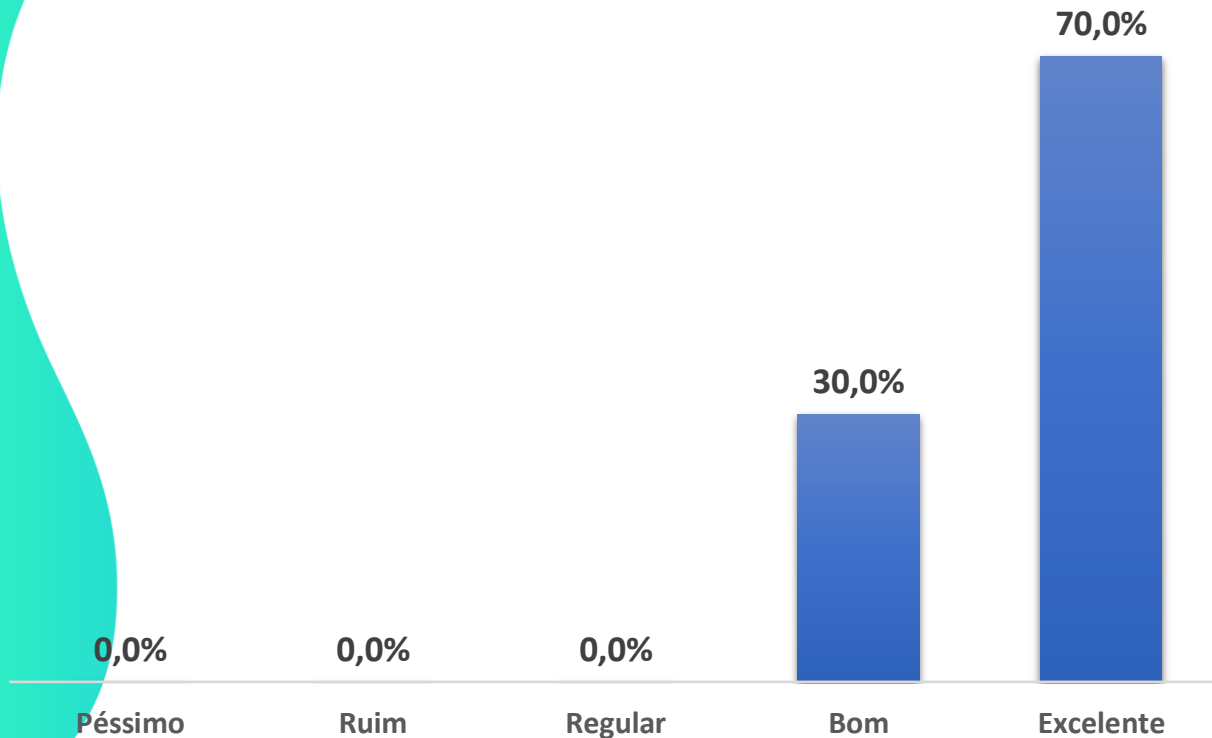
# Pesquisa de Satisfação.

2 0 2 3

**@CIO**  
— Florianópolis

- ✓ Evento realizado no dia 30 de junho de 2023.
- ✓ O evento contou com 9 empresas patrocinadoras.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de cálculo dos índices:  
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSSIMO + RUIM)$$

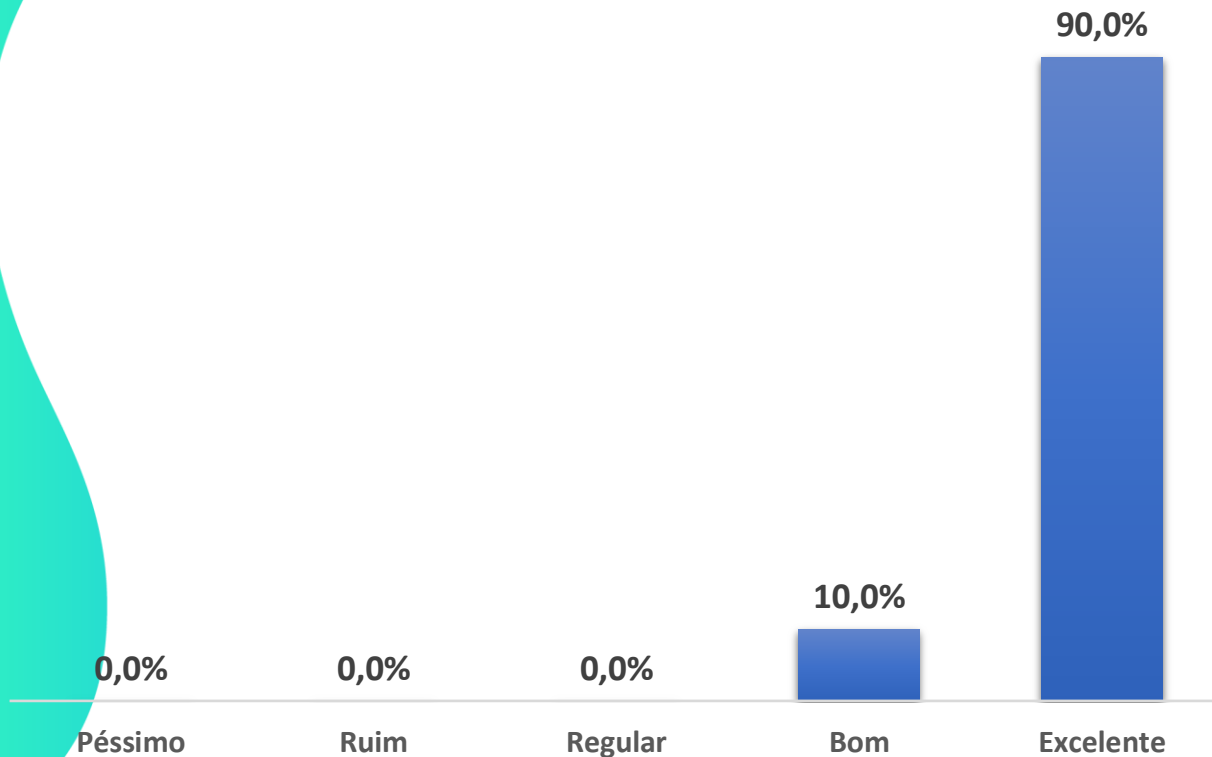
# ORGANIZAÇÃO



**ORGANIZAÇÃO  
GERAL**  
100%

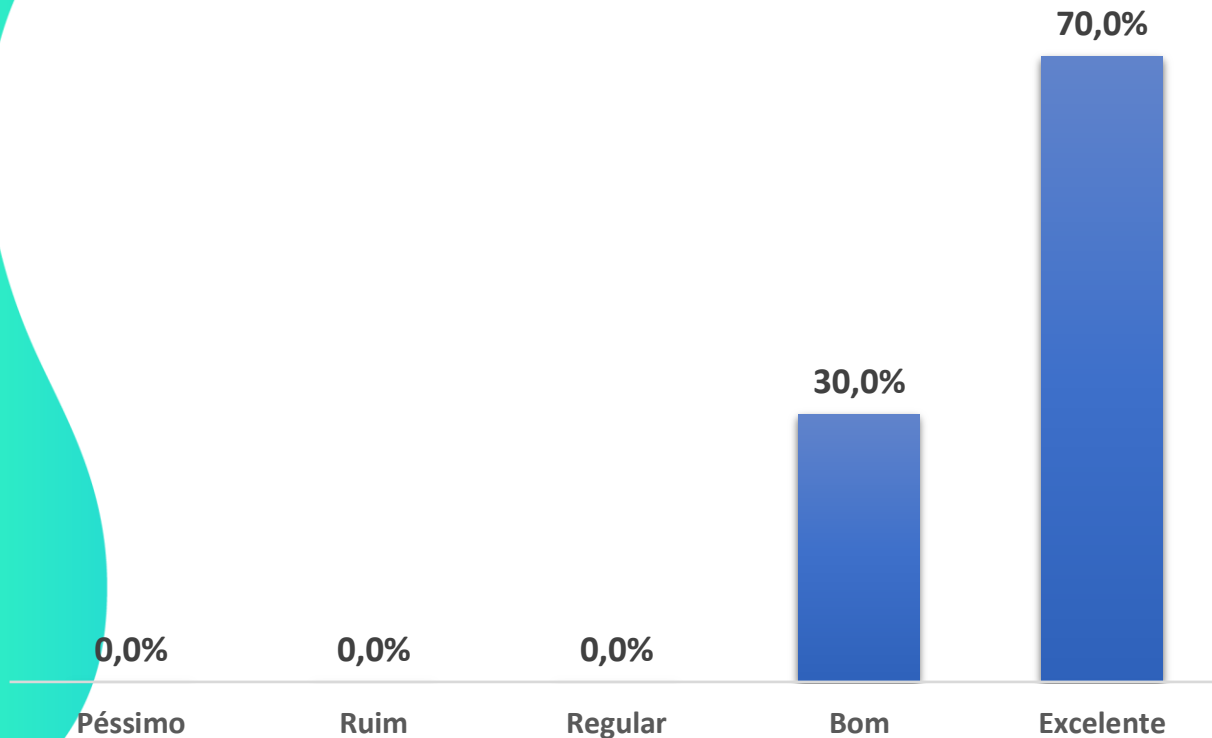
**4NETWORK**  
100%

## ORGANIZAÇÃO: RECEPÇÃO E CHECK-IN



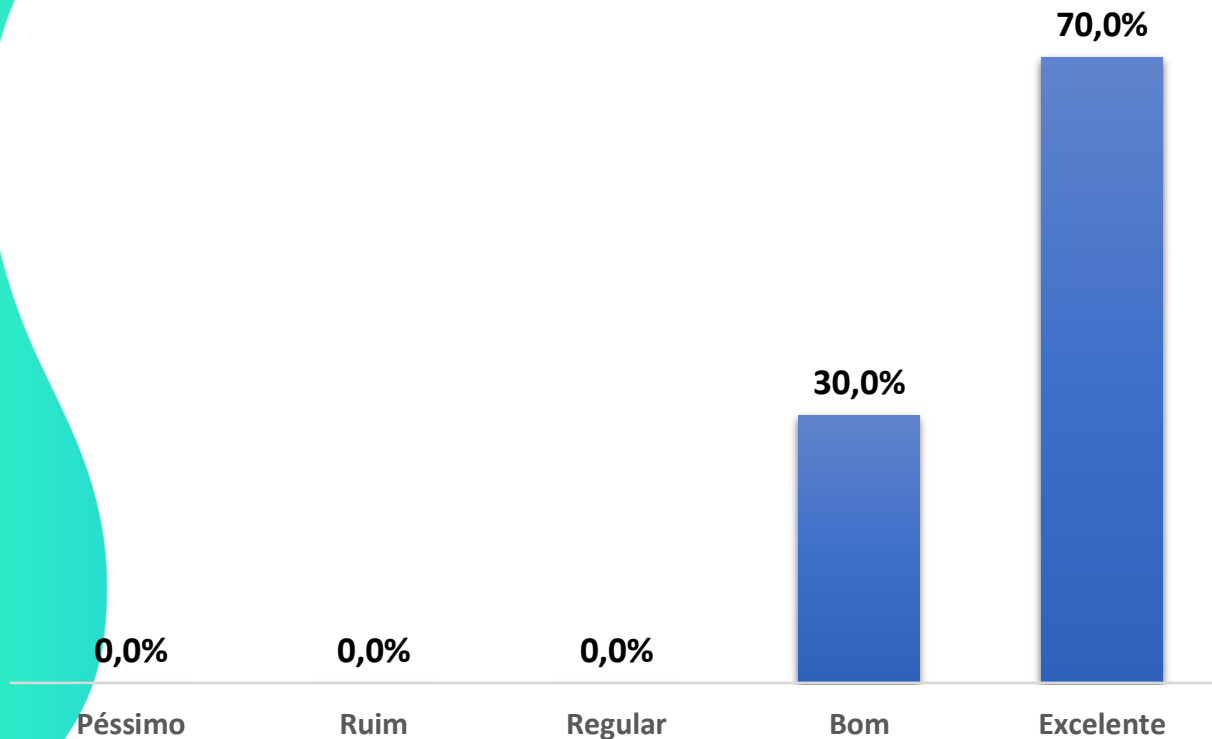
**ORGANIZAÇÃO  
GERAL**  
100%

**RECEPÇÃO E  
CHECK-IN**  
100%



**ORGANIZAÇÃO  
GERAL**  
100%

**APRESENTADORA  
DANNDRIELY MAFRA**  
100%



**ORGANIZAÇÃO  
GERAL**  
100%

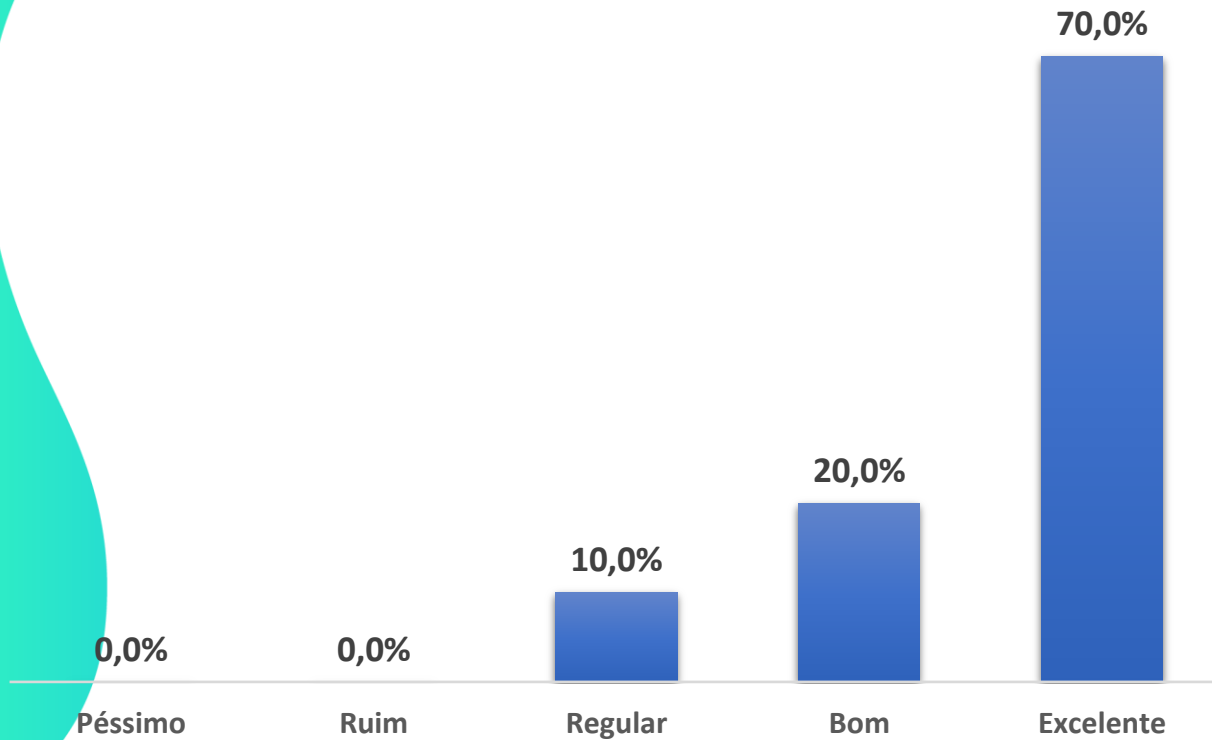
**ANIMADORA -  
ROYAL**  
100%

## OBSERVAÇÕES:

- **Muito boa apresentadora, assim como o tema abordado.**



# EVENTO

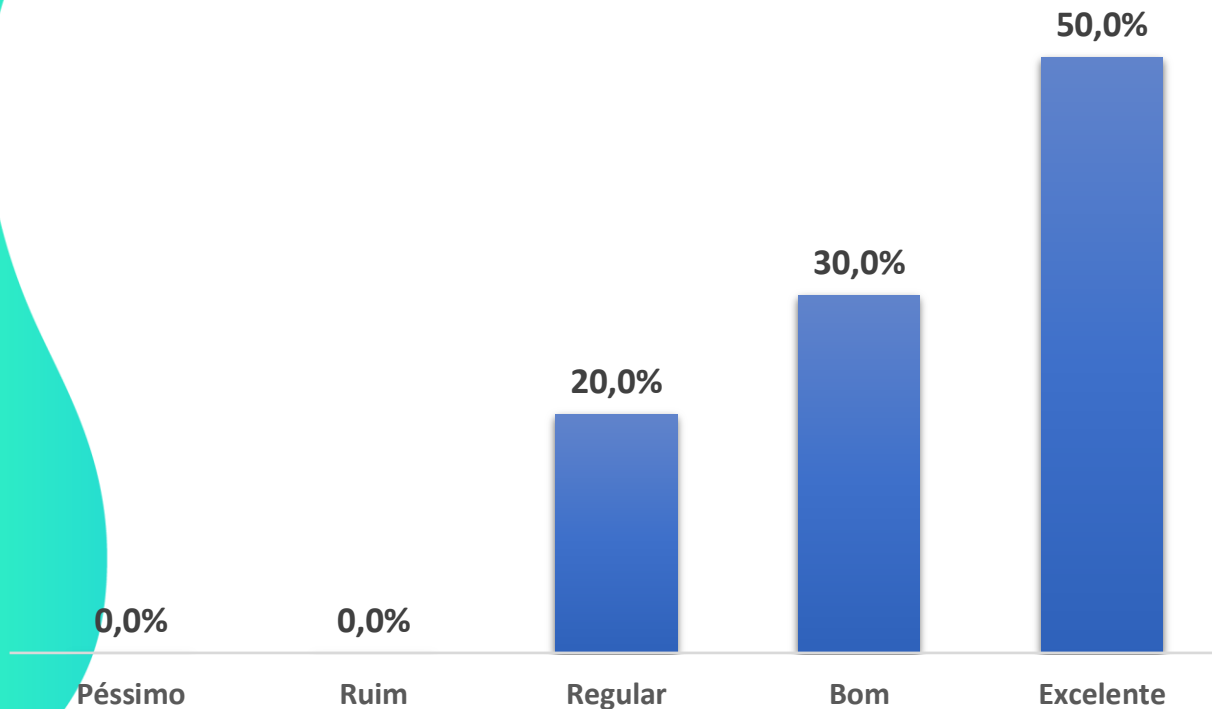


EVENTO GERAL

93%

TEMA

90%

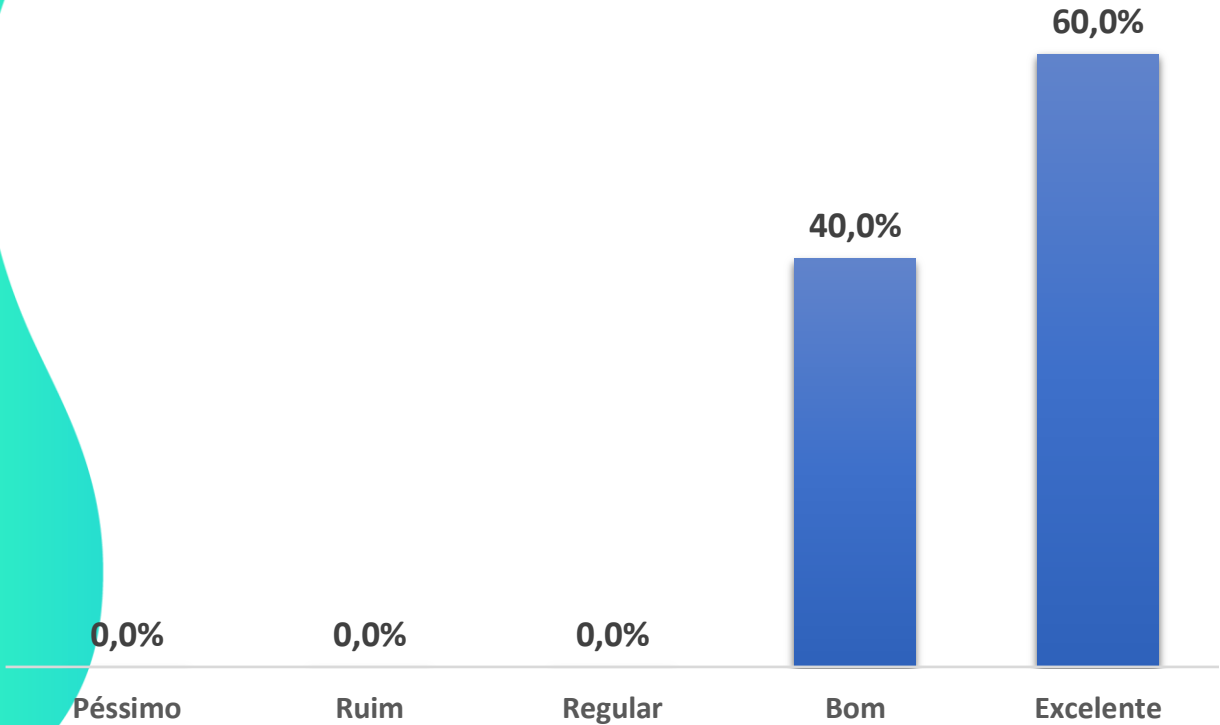


EVENTO GERAL

93%

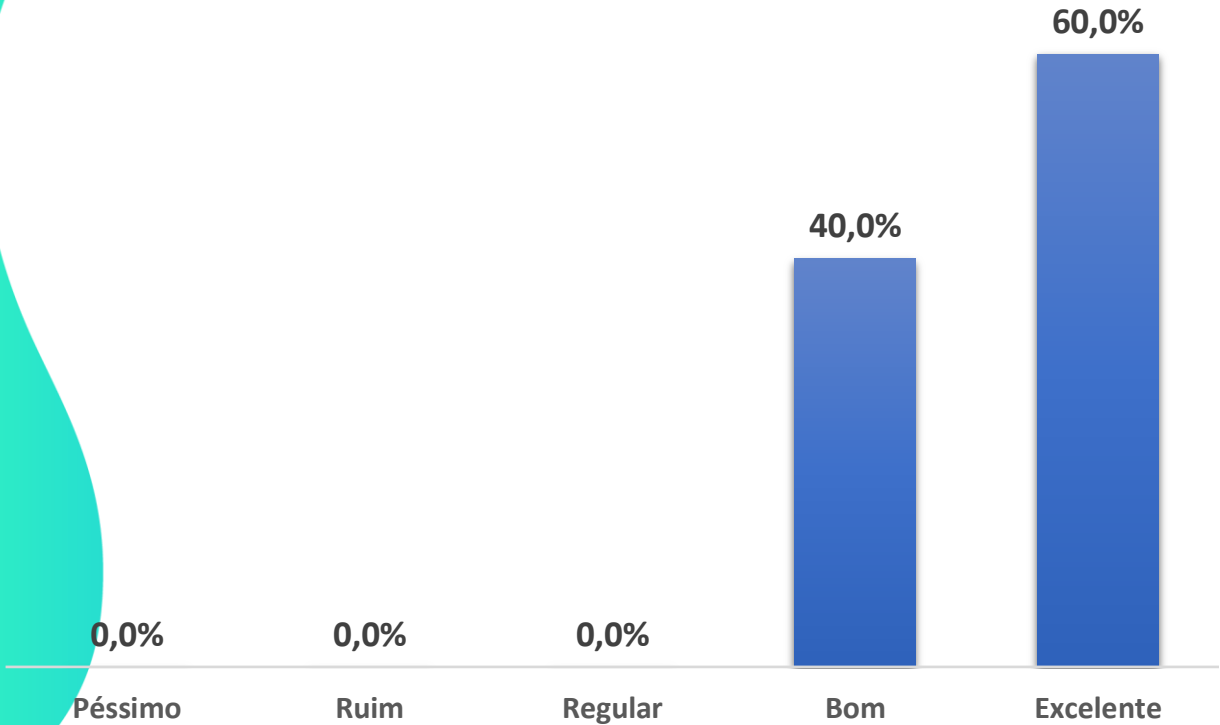
COMUNICAÇÃO  
VISUAL

80%



EVENTO GERAL  
93%

PONTUALIDADE  
100%



EVENTO GERAL  
93%

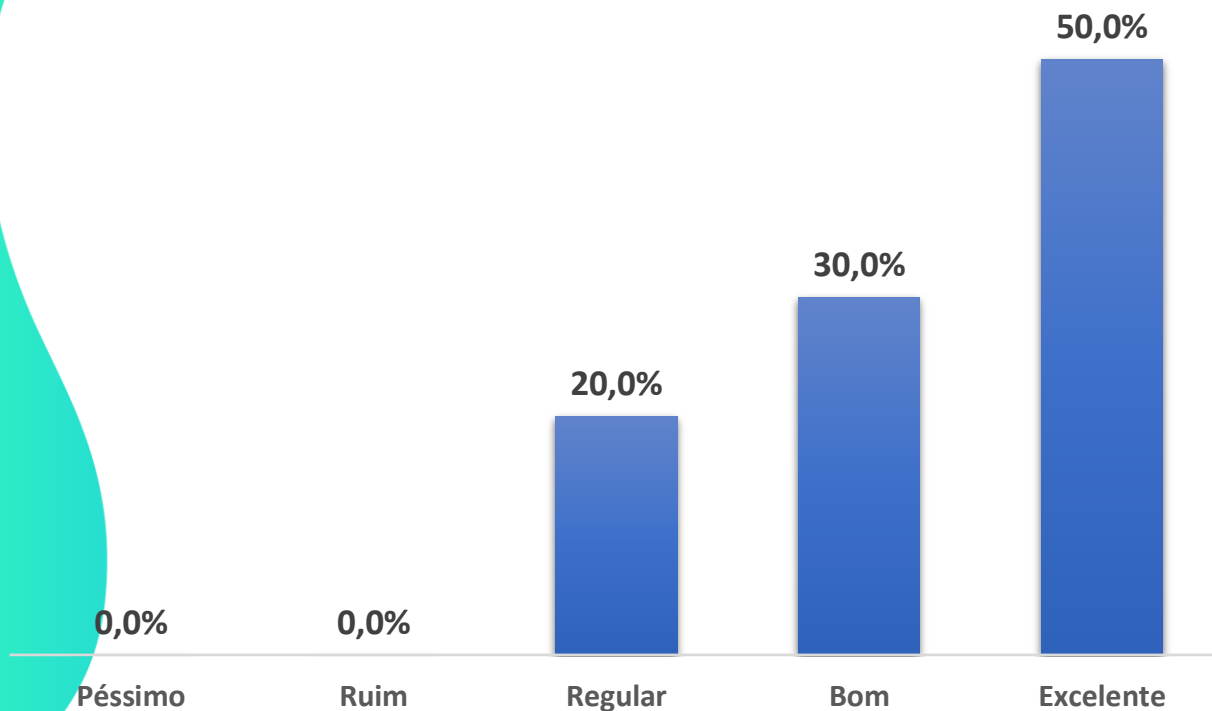
NETWORKING  
100%

## OBSERVAÇÕES:

- **Excelente organização. O aplicativo também ajudou muito. Eu melhoraria um pouco o aplicativo de modo que vocês pudessem nos fornecer não apenas os nomes dos participantes, mas também alguma informação de contato, como o endereço de e-mail (pelo menos).**
- **Achei a sala de apresentação muito escura.**

# HOTEL

## HOTEL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES)



**HOTEL GERAL**

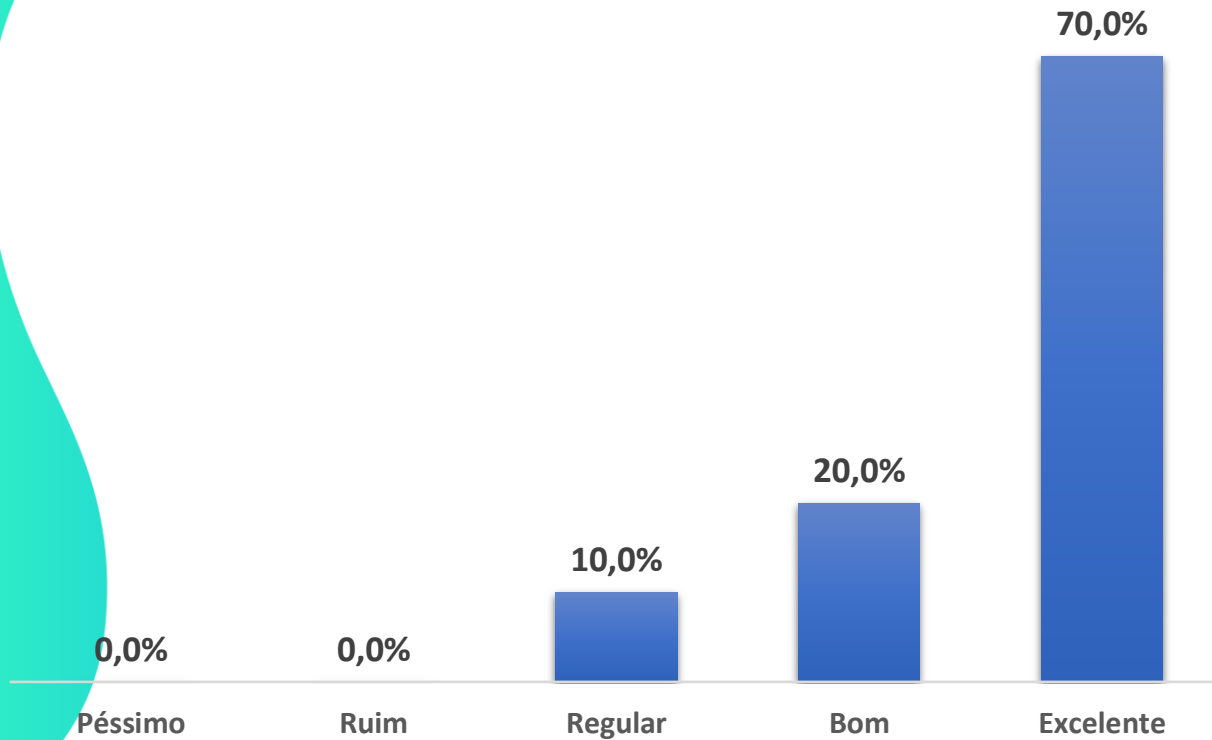
**86%**

**INFRAESTRUTURA  
(INSTALAÇÕES)**

**80%**



## HOTEL: ALIMENTOS E BEBIDAS

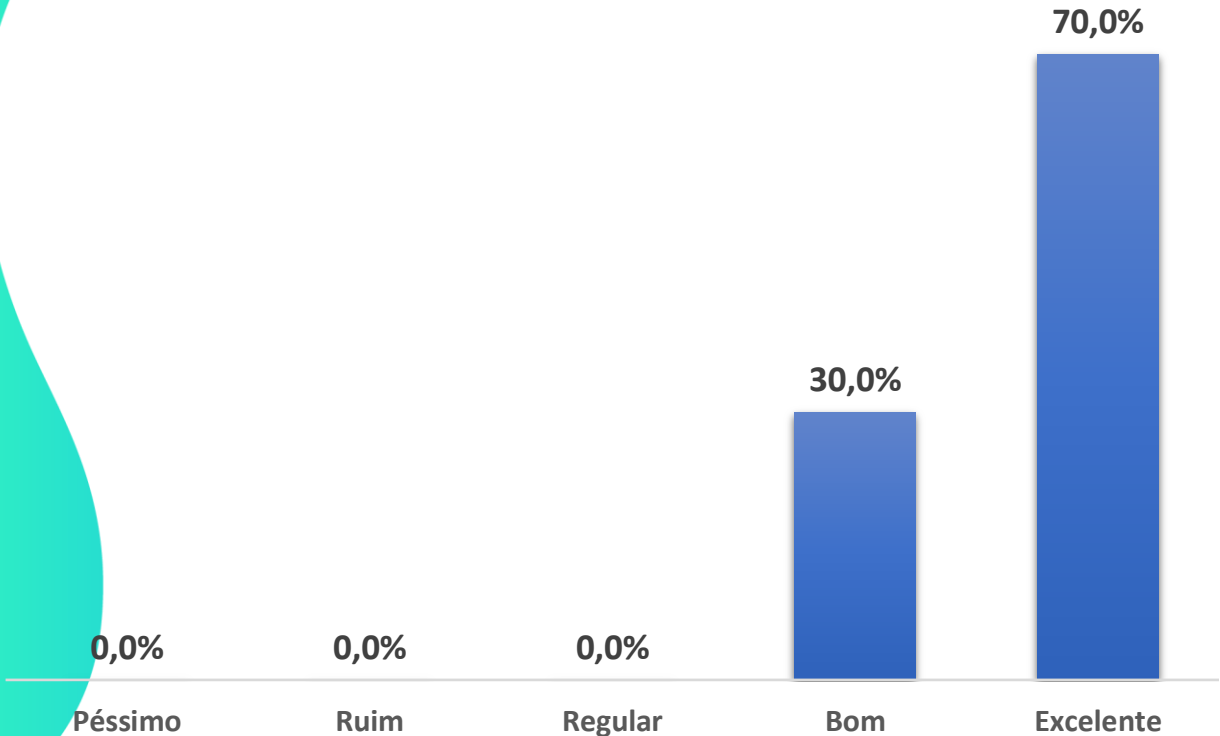


**HOTEL GERAL**

**86%**

**ALIMENTOS E  
BEBIDAS**

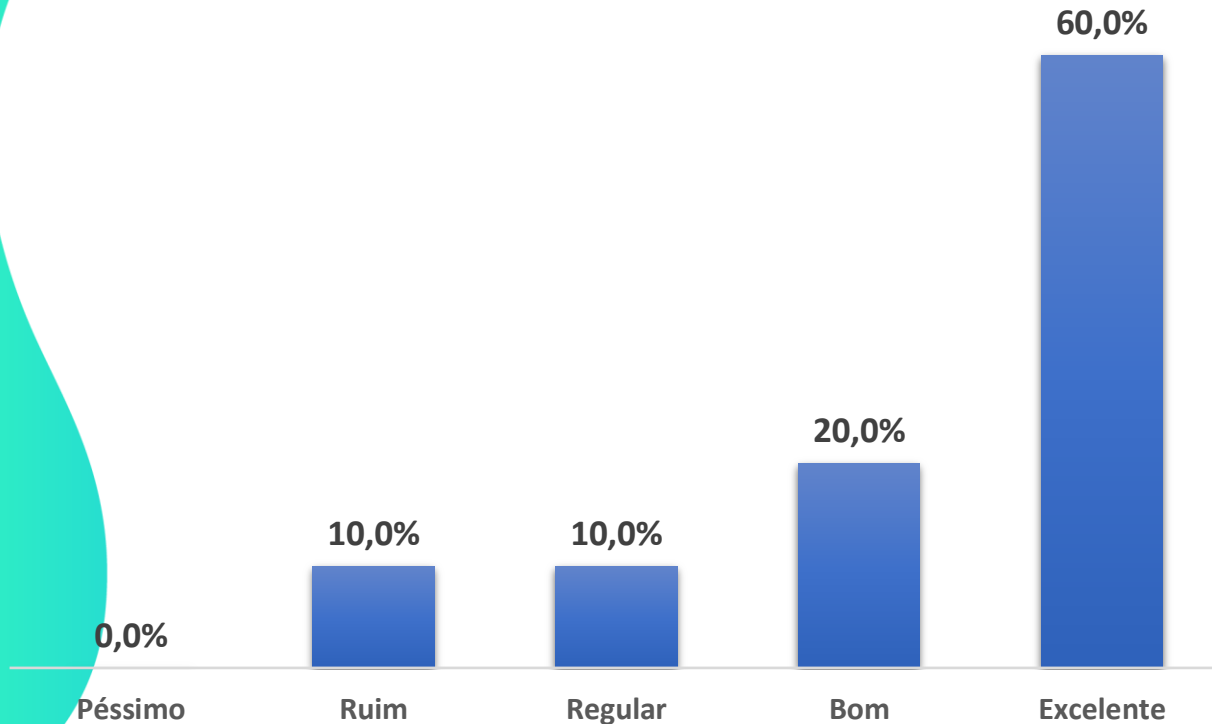
**90%**



**HOTEL GERAL**  
**86%**

**ATENDIMENTO**  
**100%**

## HOTEL: LOCALIZAÇÃO



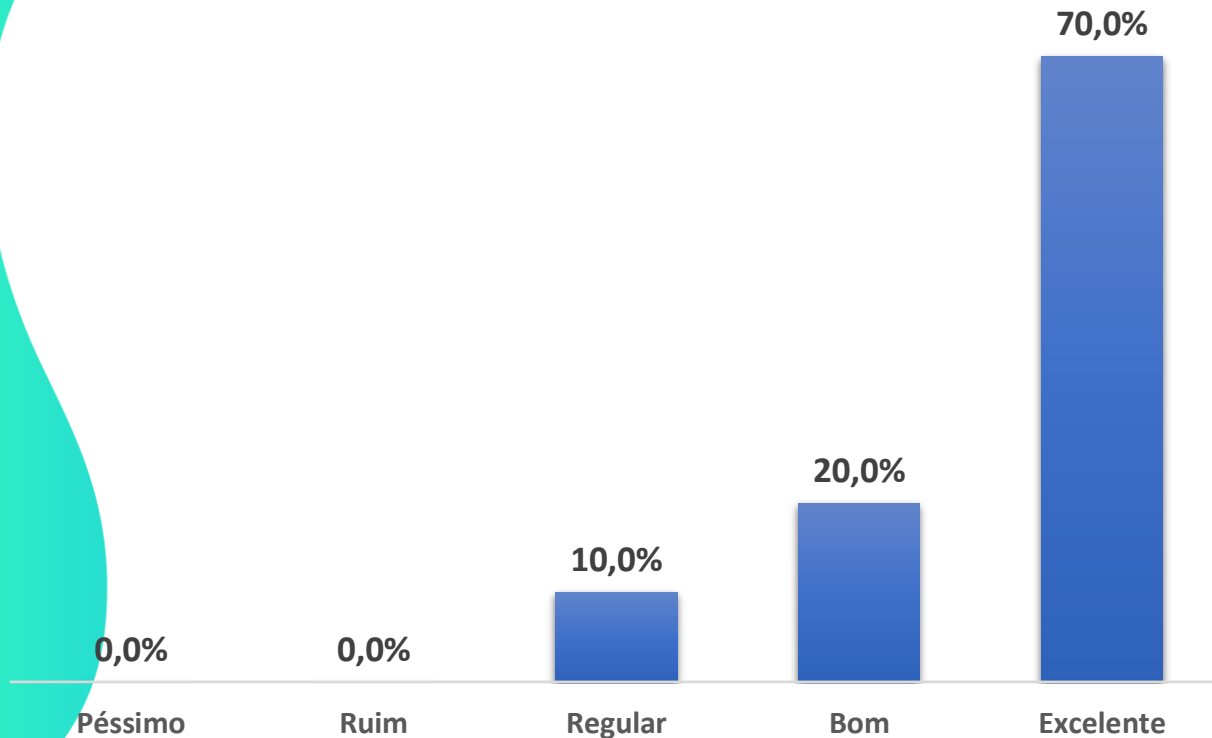
**HOTEL GERAL**

**86%**

**LOCALIZAÇÃO**

**70%**

## HOTEL: LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO



**HOTEL GERAL**

**86%**

**LIMPEZA E  
HIGIENIZAÇÃO**

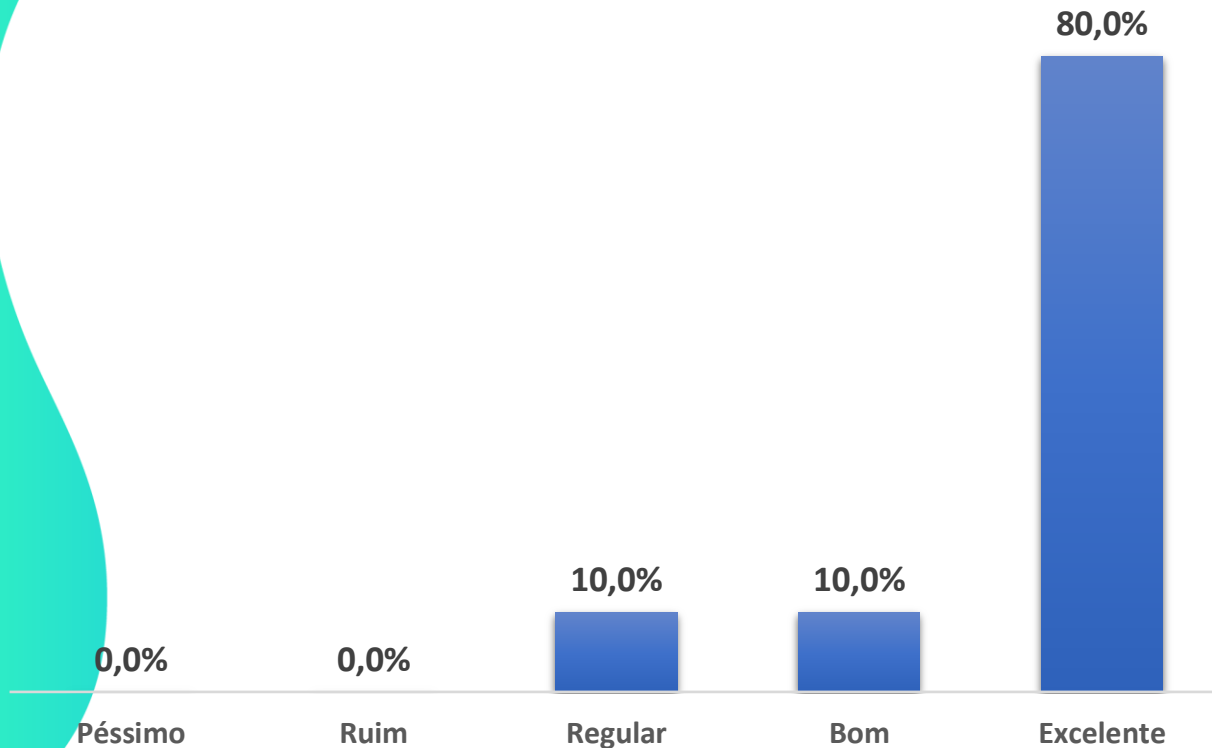
**90%**

## OBSERVAÇÕES:

- Algumas salas eram bem pequenas, mas atenderam ao propósito.

# ESG

## ESG: DOAÇÃO DE CESTAS DE ALIMENTOS



ESG GERAL

90%

DOAÇÃO DE CESTAS  
DE ALIMENTOS

90%

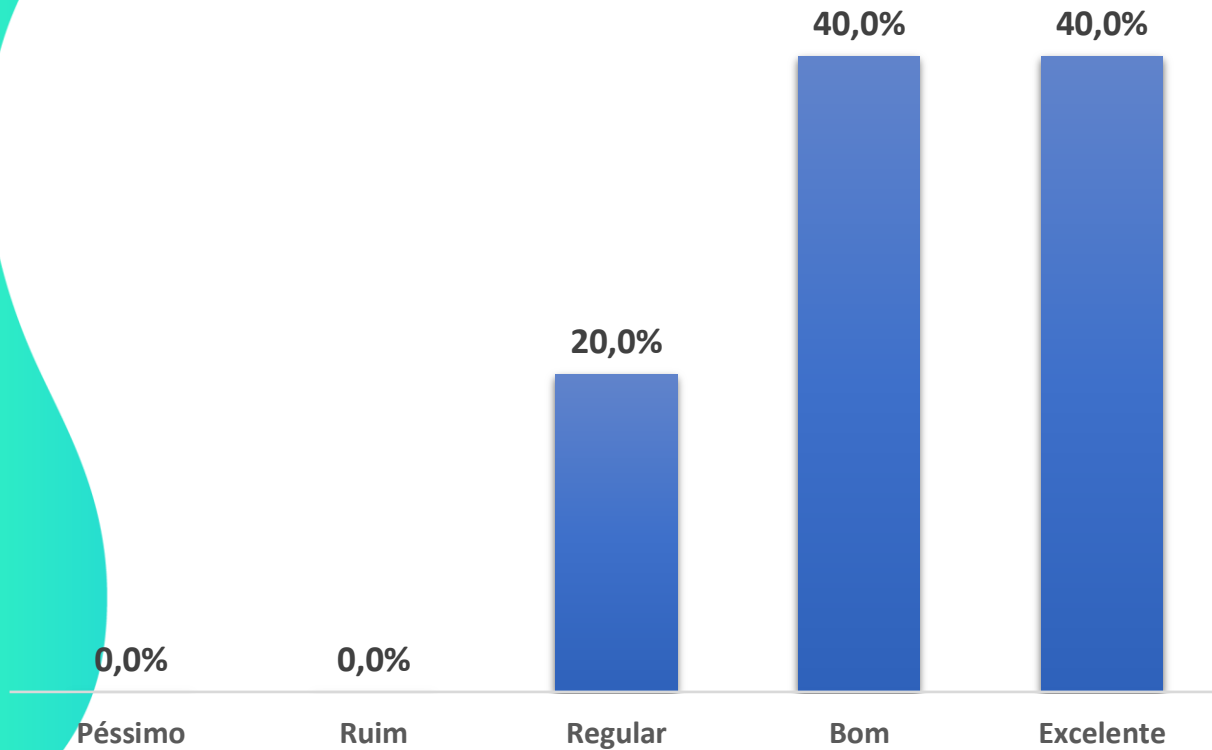
## OBSERVAÇÕES:

- Ótima iniciativa.



# STANDS

## STANDS: PROJETO DO STAND



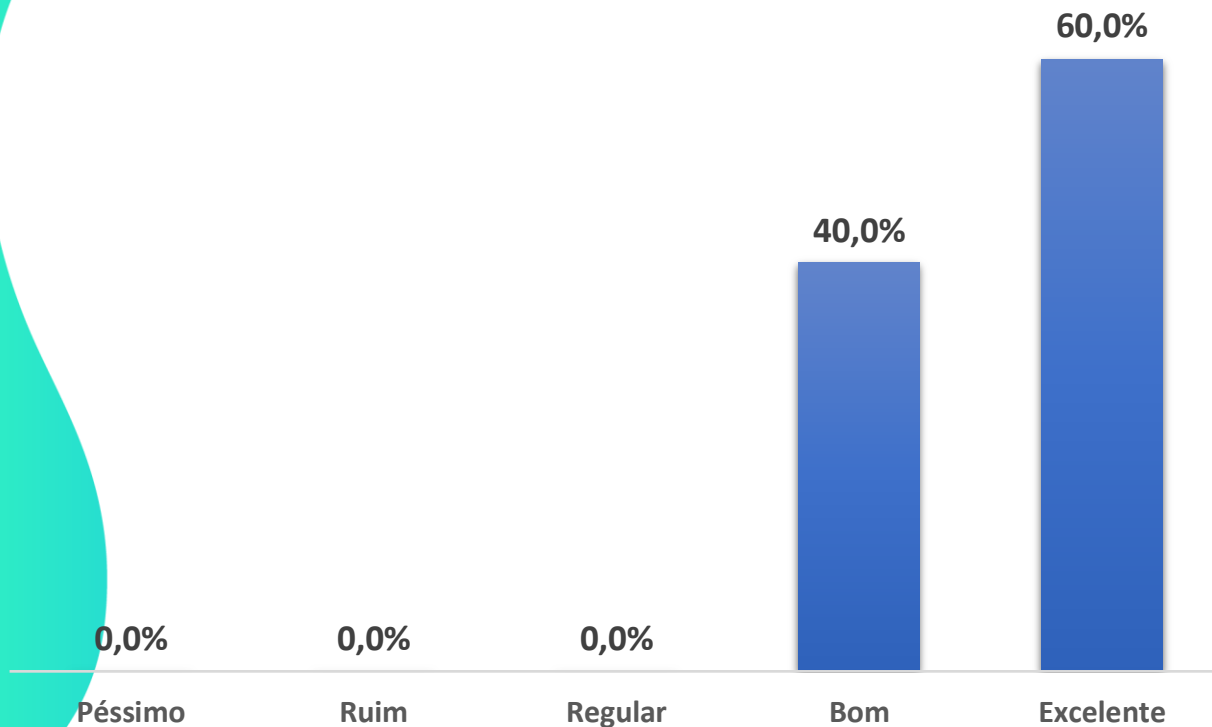
STANDS GERAL

90%

PROJETO DO STAND

80%

## STANDS: ATENDIMENTO DA MONTADORA



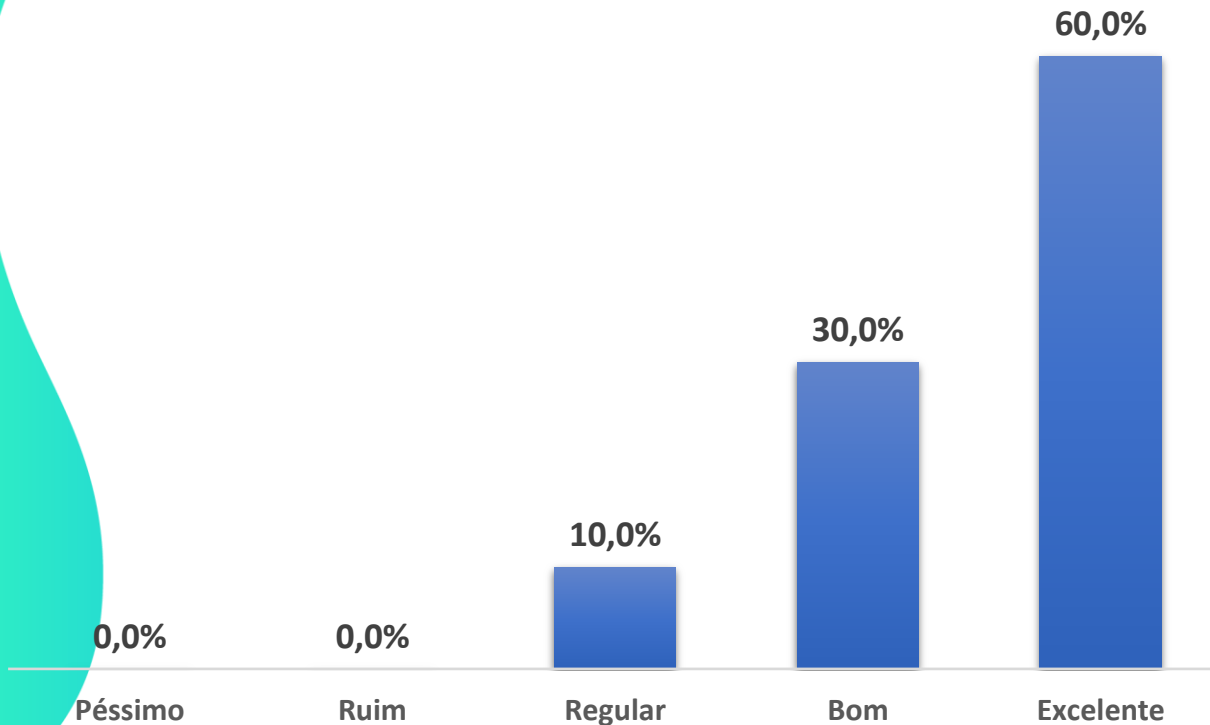
STANDS GERAL

90%

ATENDIMENTO DA  
MONTADORA

100%

## STANDS: SEGURANÇA DO STAND



STANDS GERAL

90%

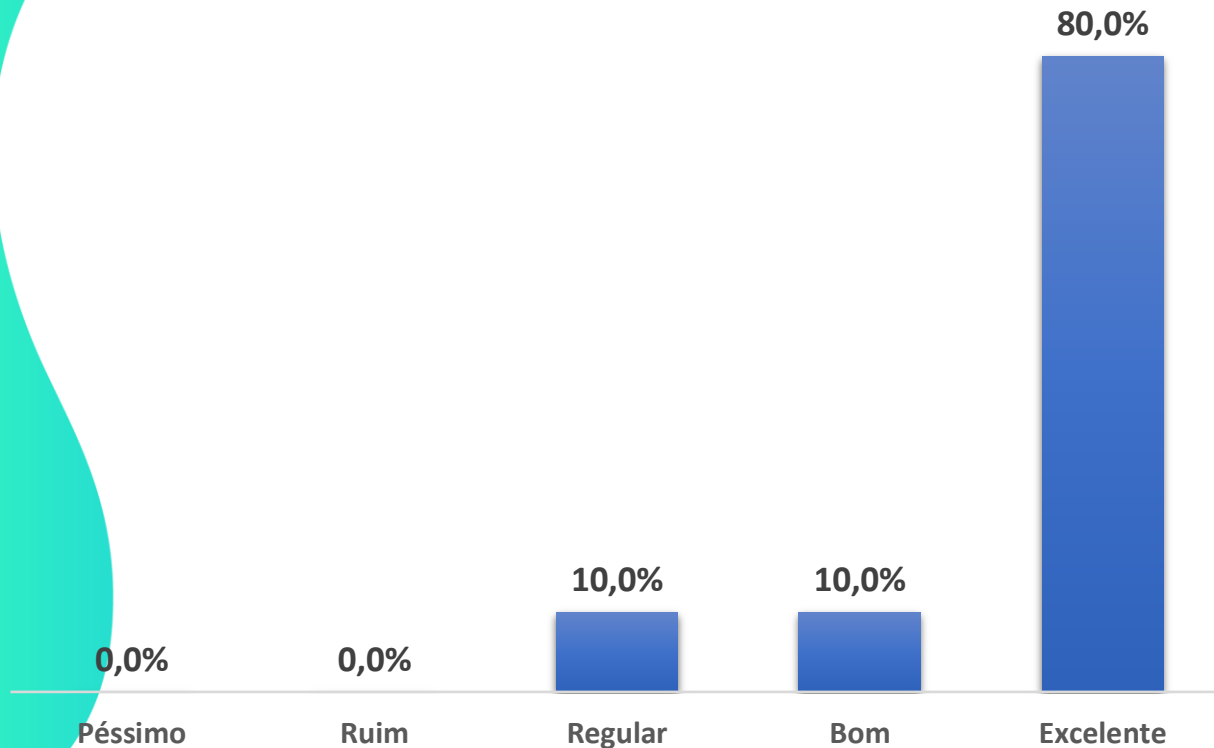
SEGURANÇA DO  
STAND

90%

## OBSERVAÇÕES:

- Como o local não era muito grande, as áreas reservadas aos estandes também era limitada, mas não chegou a gerar tumulto. Por outro lado, tais limitações dificultam a realização de algo um pouco mais diferenciado.
- Poderia ter mais interatividade nos stands.

# KEYNOTE



KEYNOTE  
GERAL  
90%

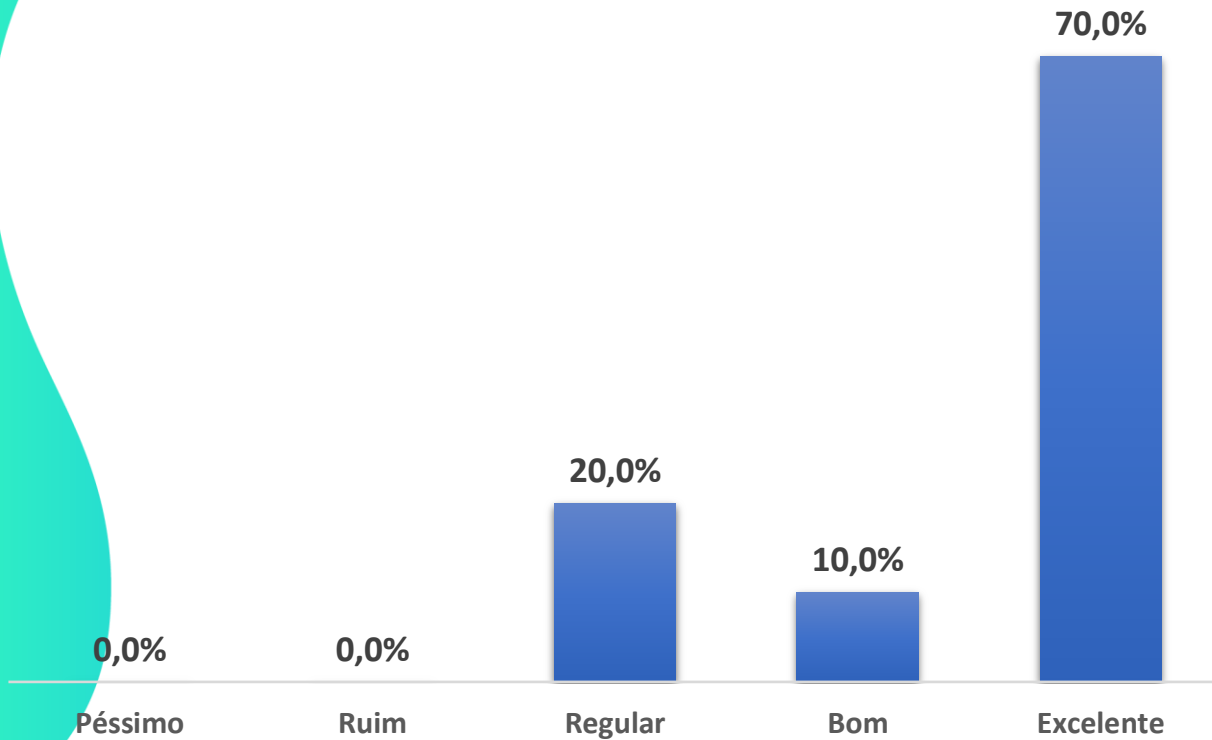
ALINE CASTRO  
90%

## OBSERVAÇÕES:

- **Excelente! Assim como o tema abordado.**
- **Tooop.**



# PAINEL



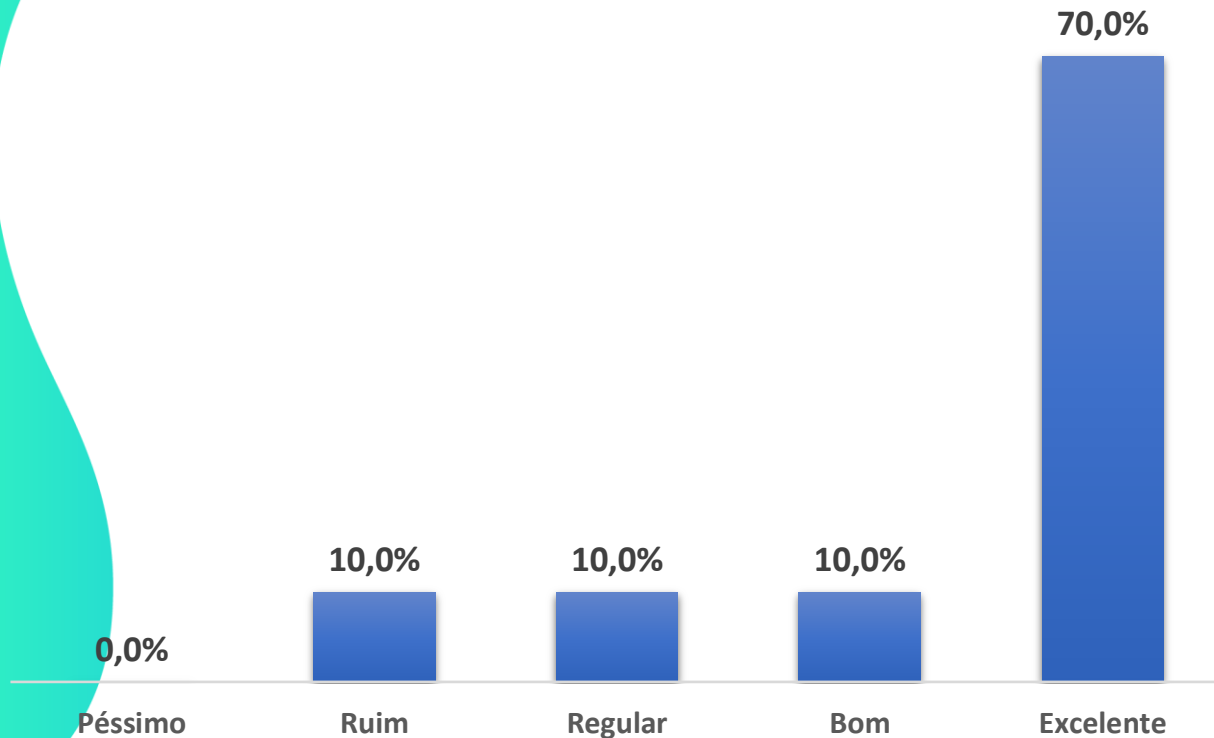
PAINEL GERAL

80%

ALINE CASTRO

80%

# POCKET TALK SHOW



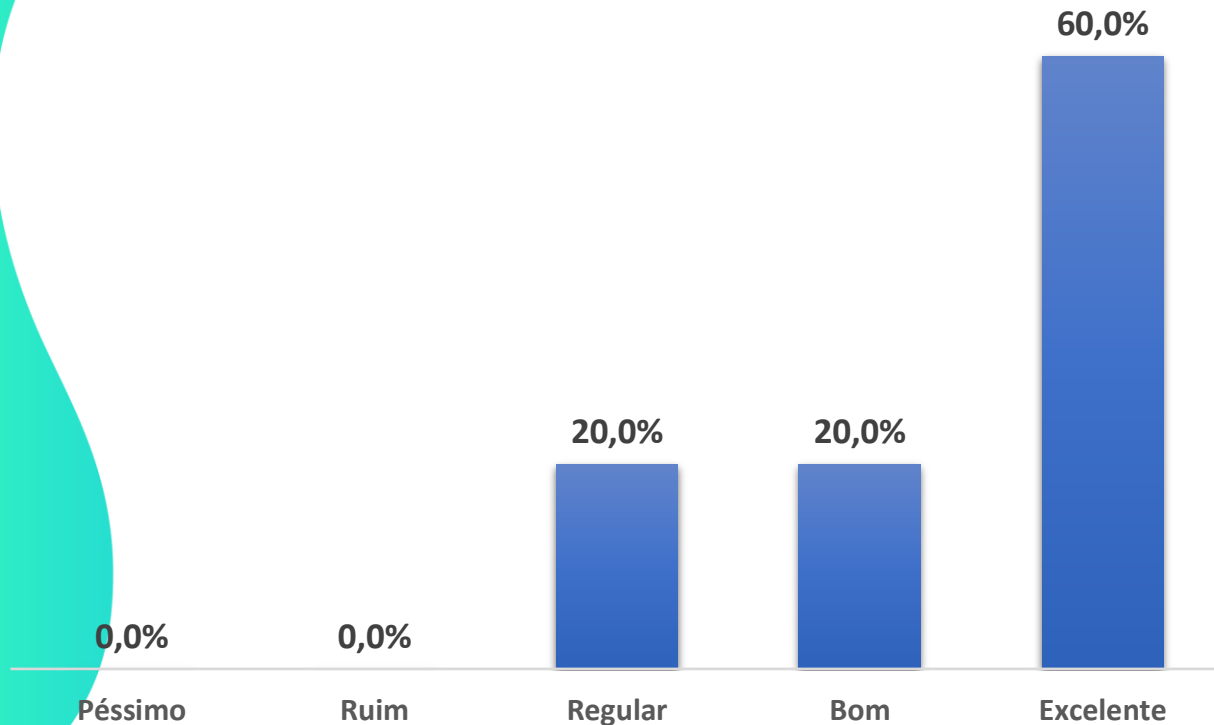
POCKET TALK SHOW  
GERAL  
**70%**

ROGÉRIO ABREU DA  
CUNHA  
**70%**

## OBSERVAÇÕES:

- Superou minhas expectativas. A moderadora conseguiu deixá-lo bem à vontade.
- O Rogério é uma excelente pessoa.

# OPORTUNIDADES DE NETWORK



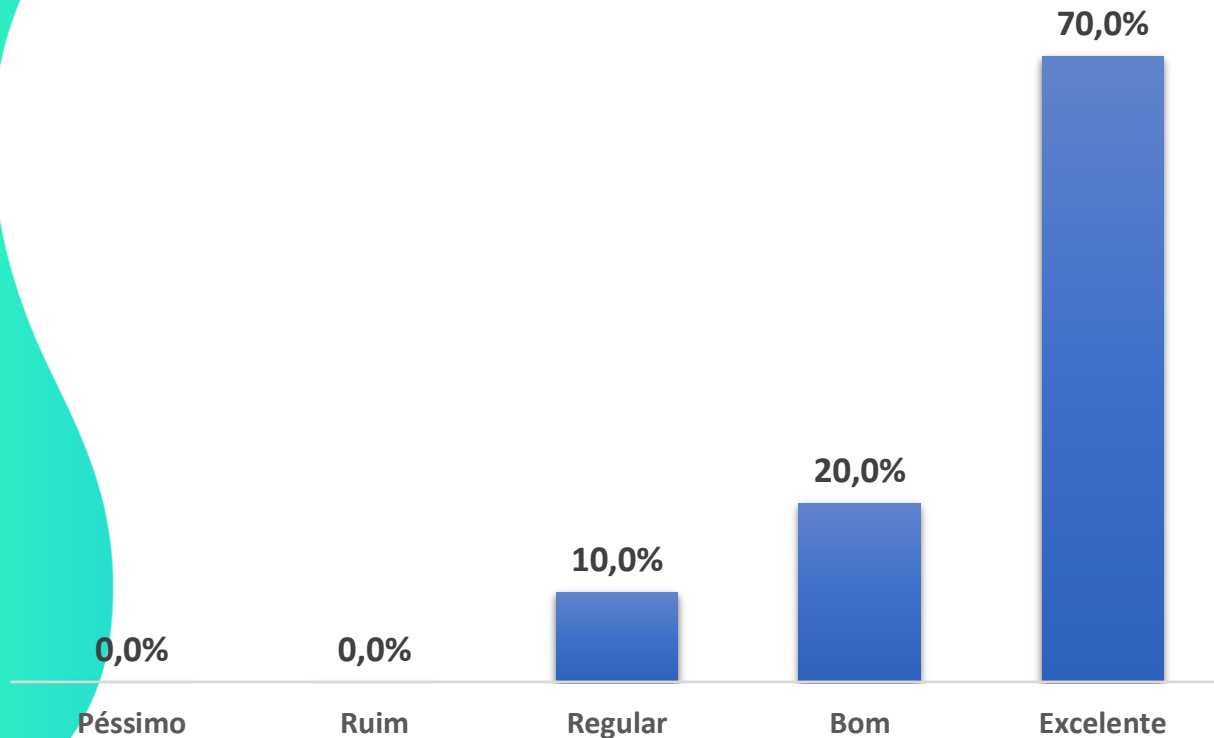
OPORTUNIDADES DE  
NETWORK GERAL

85%

WELCOME COFFEE

80%

## OPORTUNIDADES DE NETWORK: COFFEE BREAK



OPORTUNIDADES DE  
NETWORK GERAL

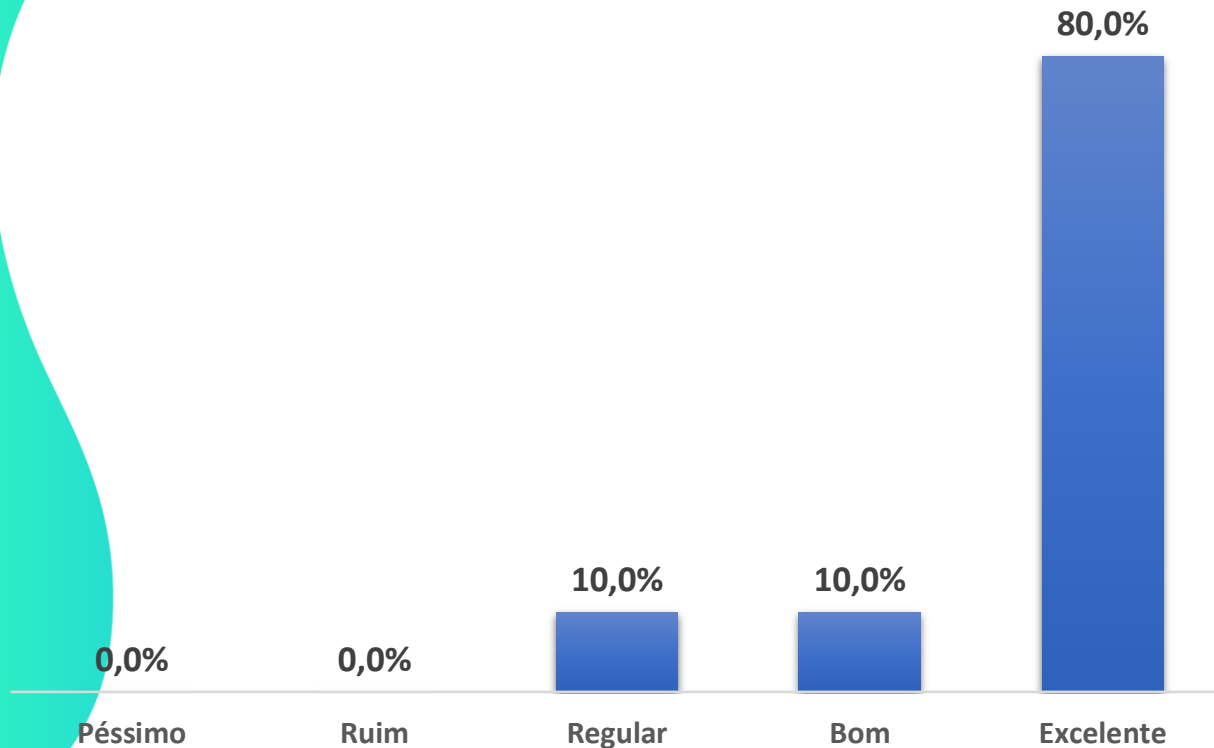
**85%**

COFFEE BREAK

**90%**



## OPORTUNIDADES DE NETWORK: 4NTW LUNCH



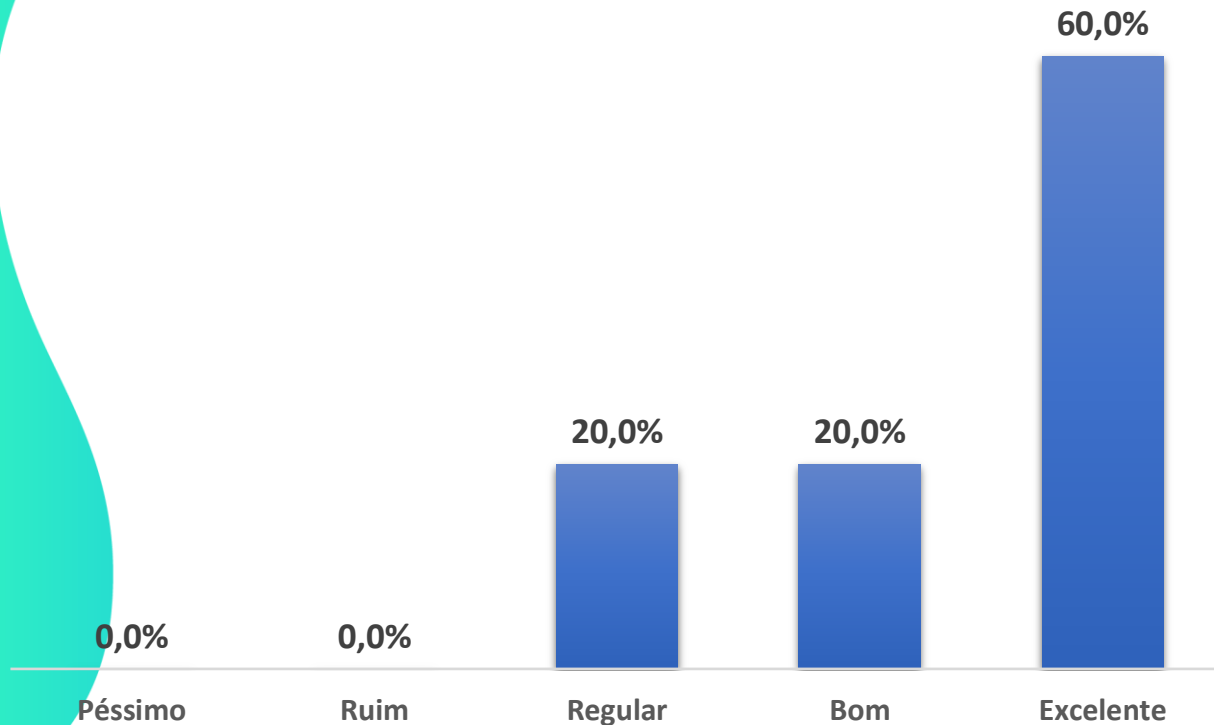
OPORTUNIDADES DE  
NETWORK GERAL

85%

4NTW LUNCH

90%

## OPORTUNIDADES DE NETWORK: COQUETEL



OPORTUNIDADES DE  
NETWORK GERAL

85%

COQUETEL

80%

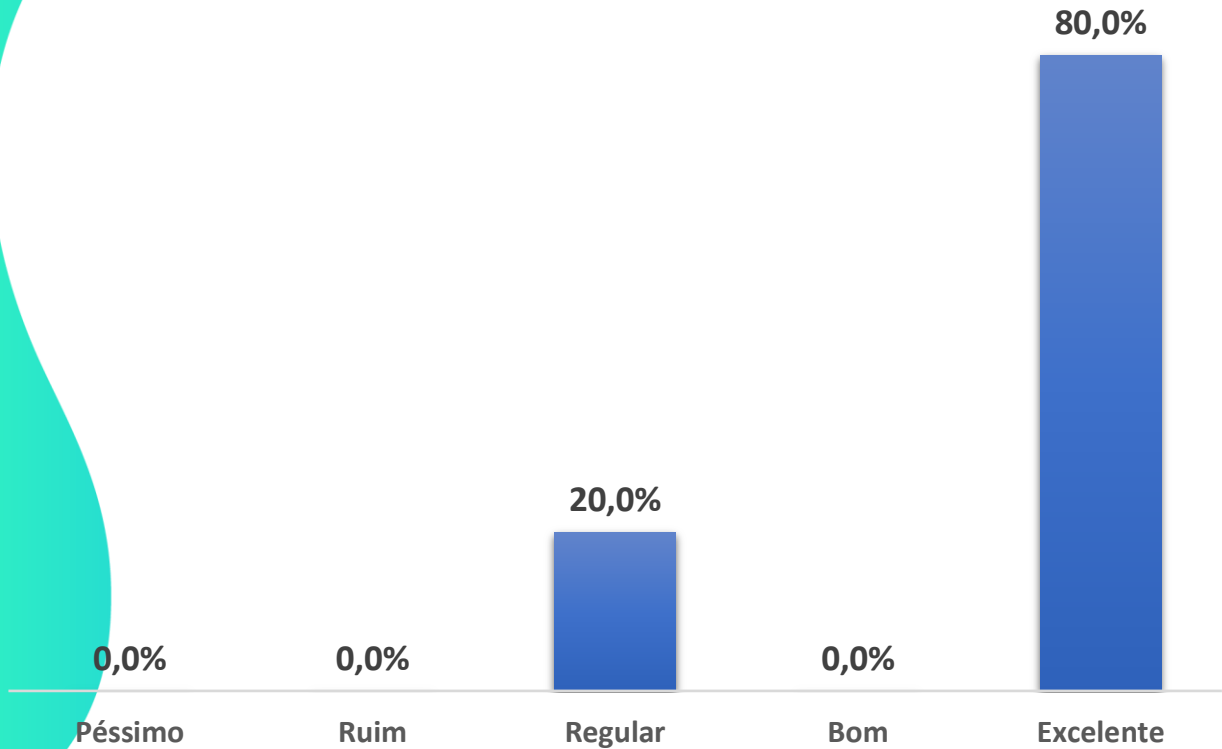
## OBSERVAÇÕES:

- **Tudo ótimo! Apenas os pratos do almoço em si (das refeições) que poderiam ter sido um pouco maiores.**
- **Almoço impecável.**

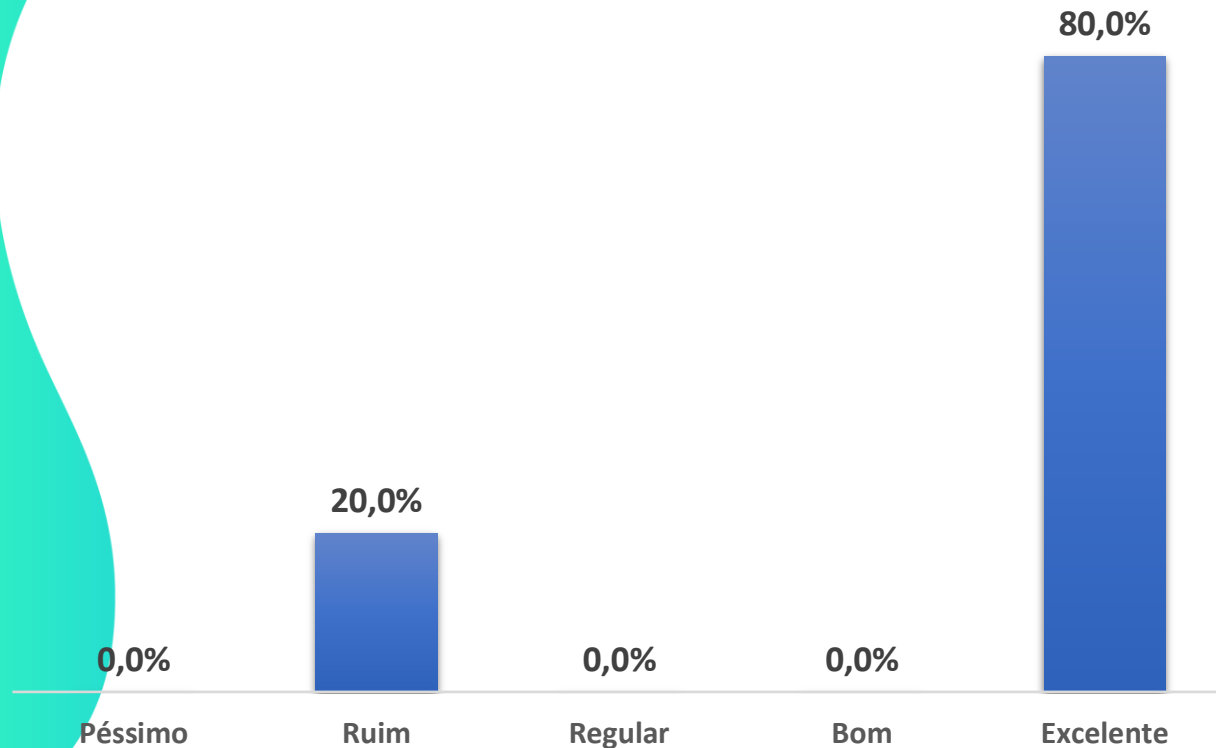
# **APLICATIVO DO EVENTO 4NETWORK APP**

APLICATIVO DO EVENTO  
GERAL  
67%

USABILIDADE  
80%



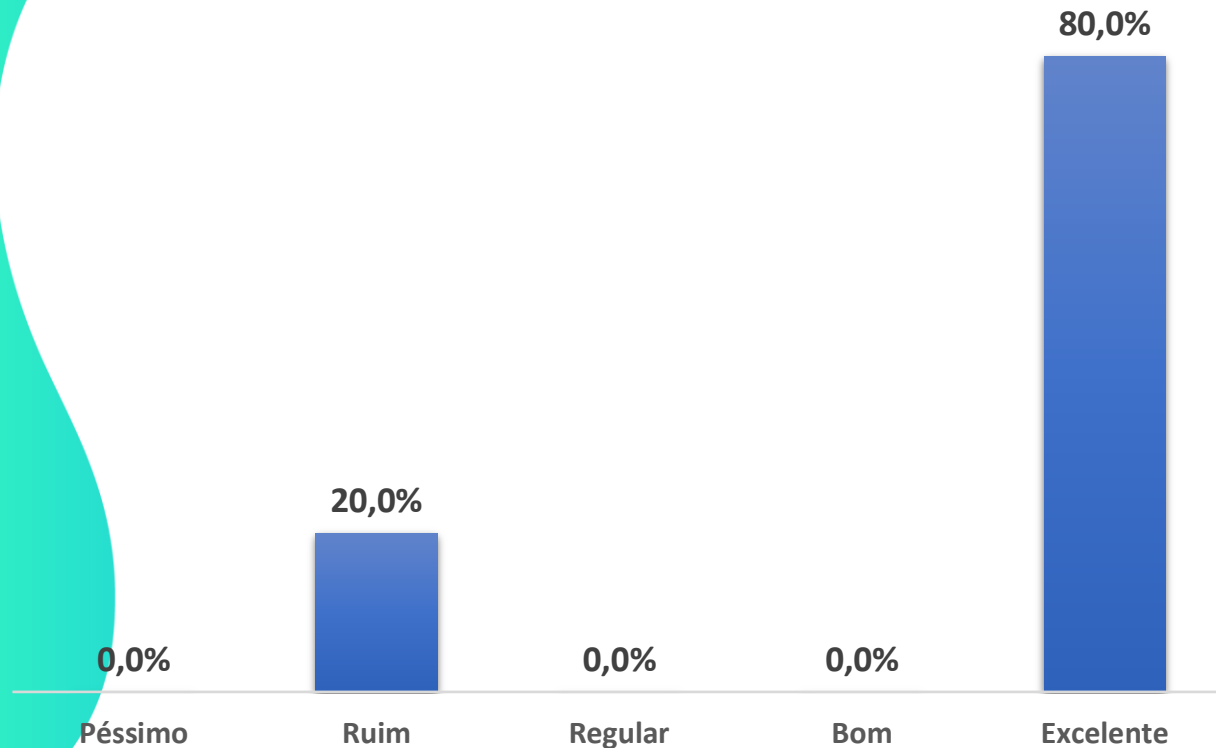
## APLICATIVO DO EVENTO: CONTEÚDO



APLICATIVO DO EVENTO  
GERAL  
**67%**

CONTEÚDO  
**60%**

## APLICATIVO DO EVENTO: EXCLUSIVE LOUNGE



APLICATIVO DO EVENTO  
GERAL  
**67%**

EXCLUSIVE LOUNGE  
**60%**

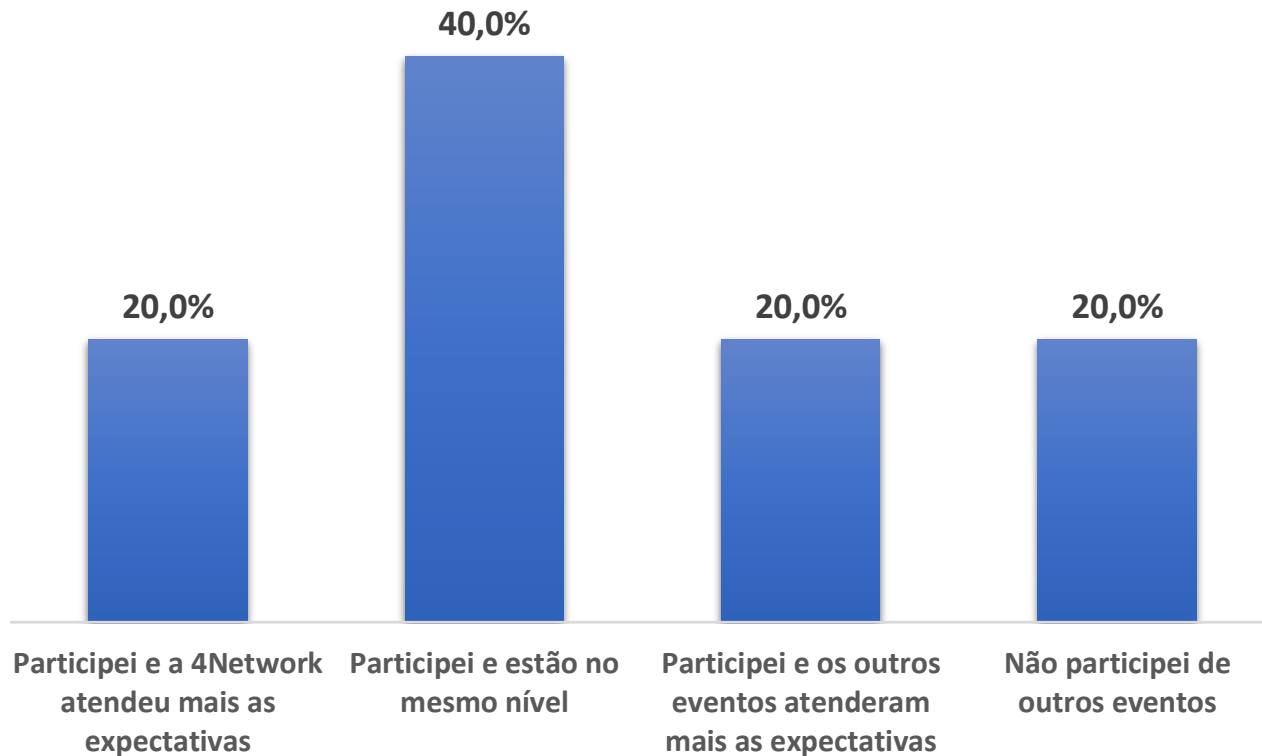
## OBSERVAÇÕES:

- **O aplicativo ajudou bastante. Eu melhoraria um pouco o aplicativo de modo que vocês pudessem nos fornecer não apenas os nomes dos participantes, mas também alguma informação de contato, como o endereço de e-mail (pelo menos).**

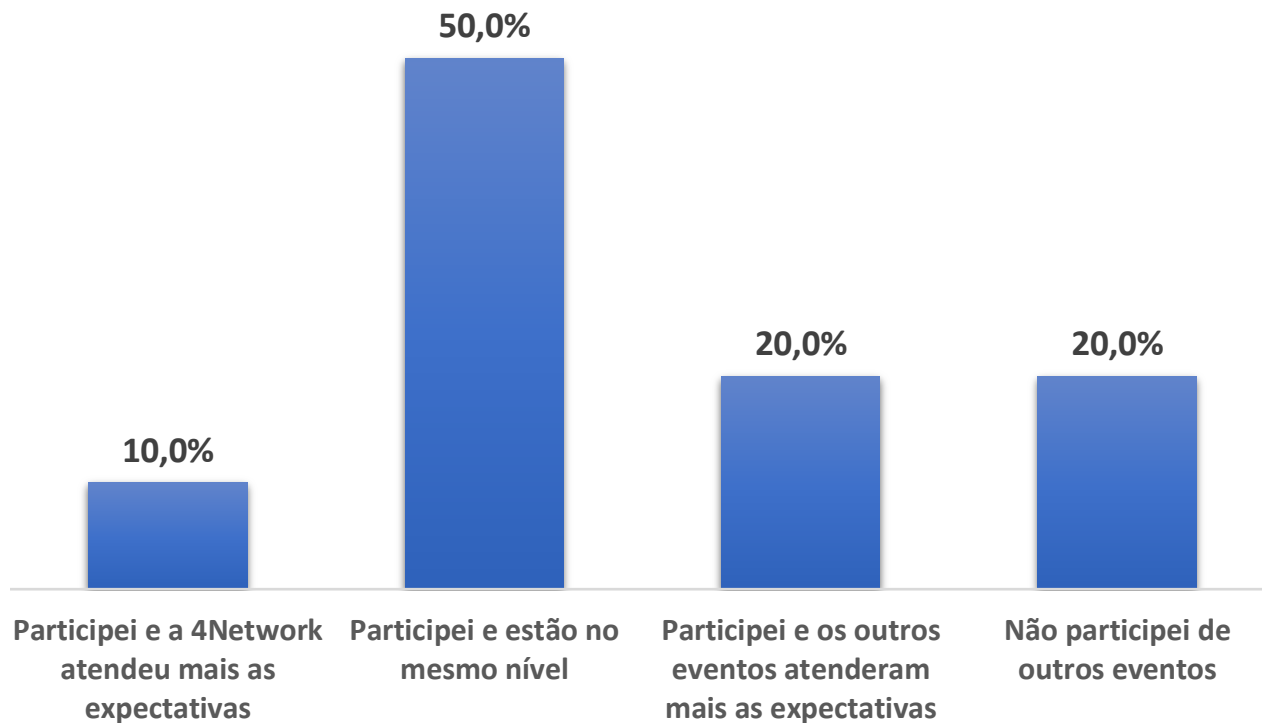


# RELEVÂNCIA DO TEMA

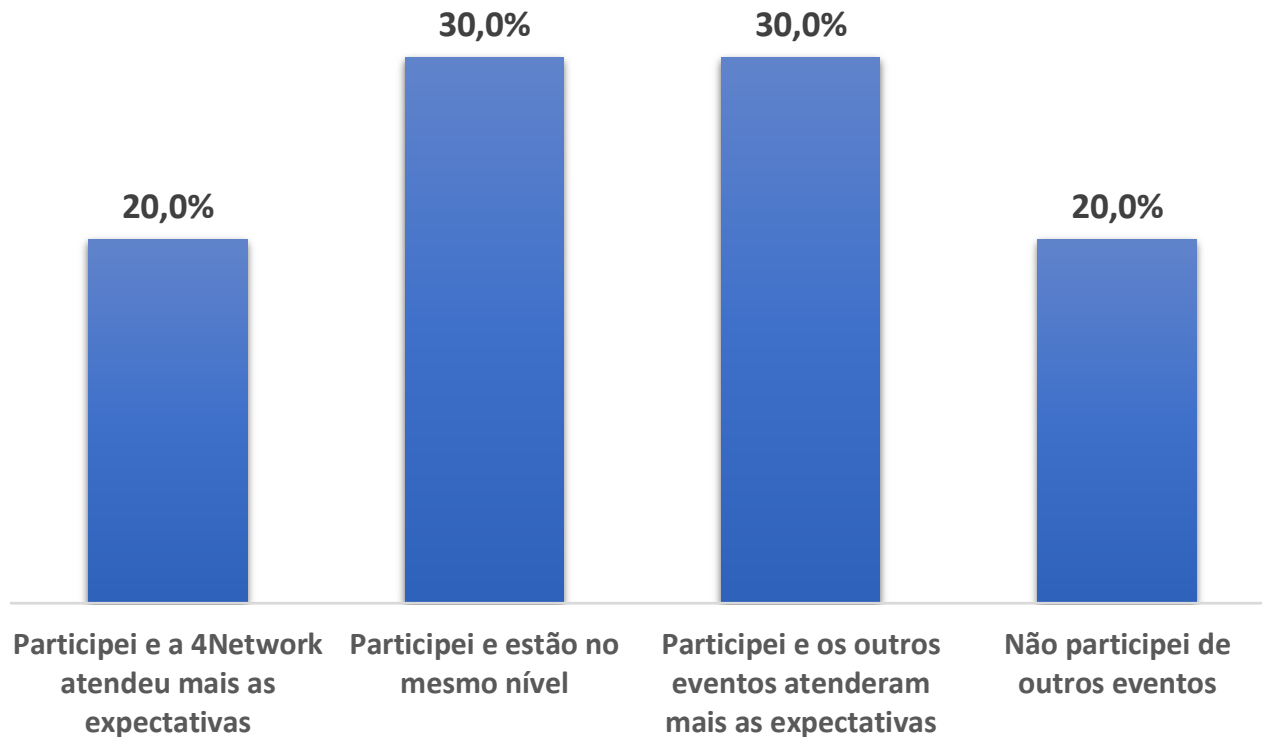
## RELEVÂNCIA DO TEMA: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



## QUALIDADE DO CONTEÚDO: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



## NETWORKING: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



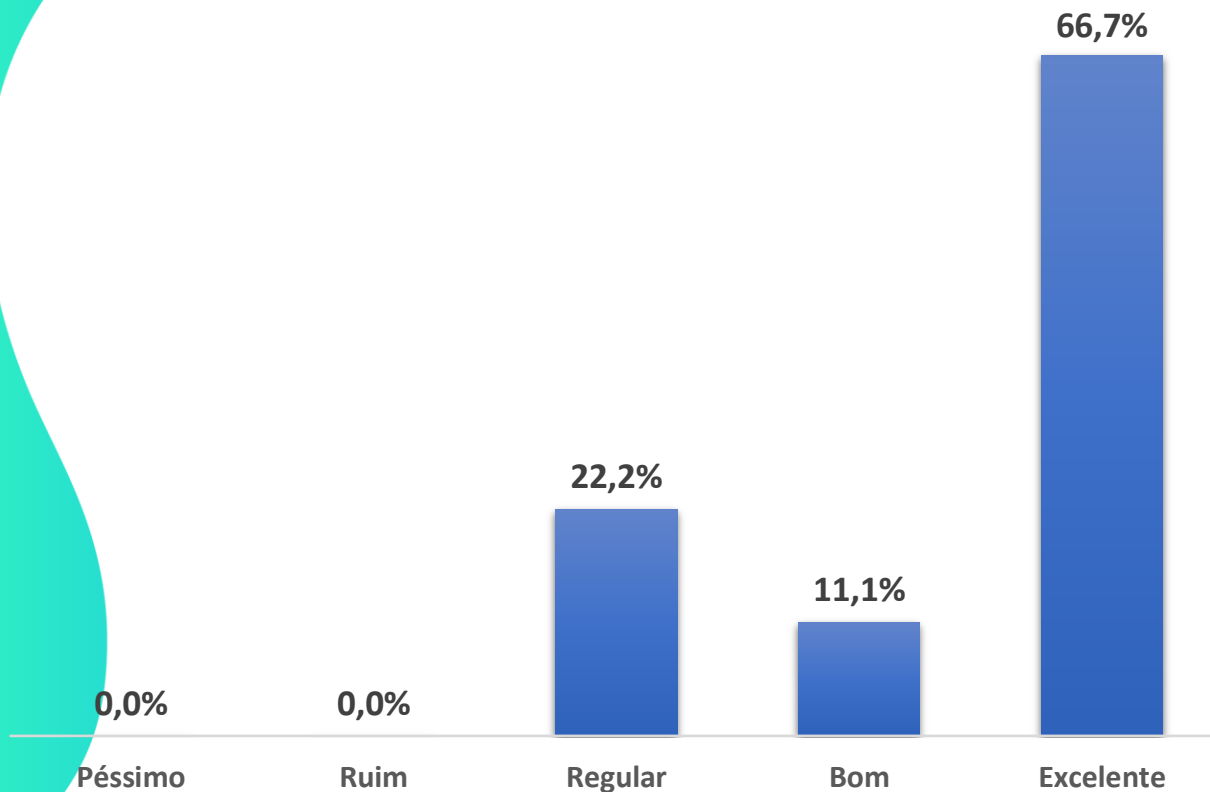
## OBSERVAÇÕES:



- O 4CIO Sul que ocorreu em Jurerê/SC no ano passado, proporcionou uma experiência maior ao cliente, fazendo com que ele se sentisse mais aberto ao network. Degustações, palestras, encerramento.

# EXPERIÊNCIA PRÉ- EVENTO

## EXPERIÊNCIA PRÉ-EVENTO: INFORMAÇÕES E CONTATOS PRÉ-EVENTO



EXPERIÊNCIA PRÉ-  
EVENTO GERAL

**78%**

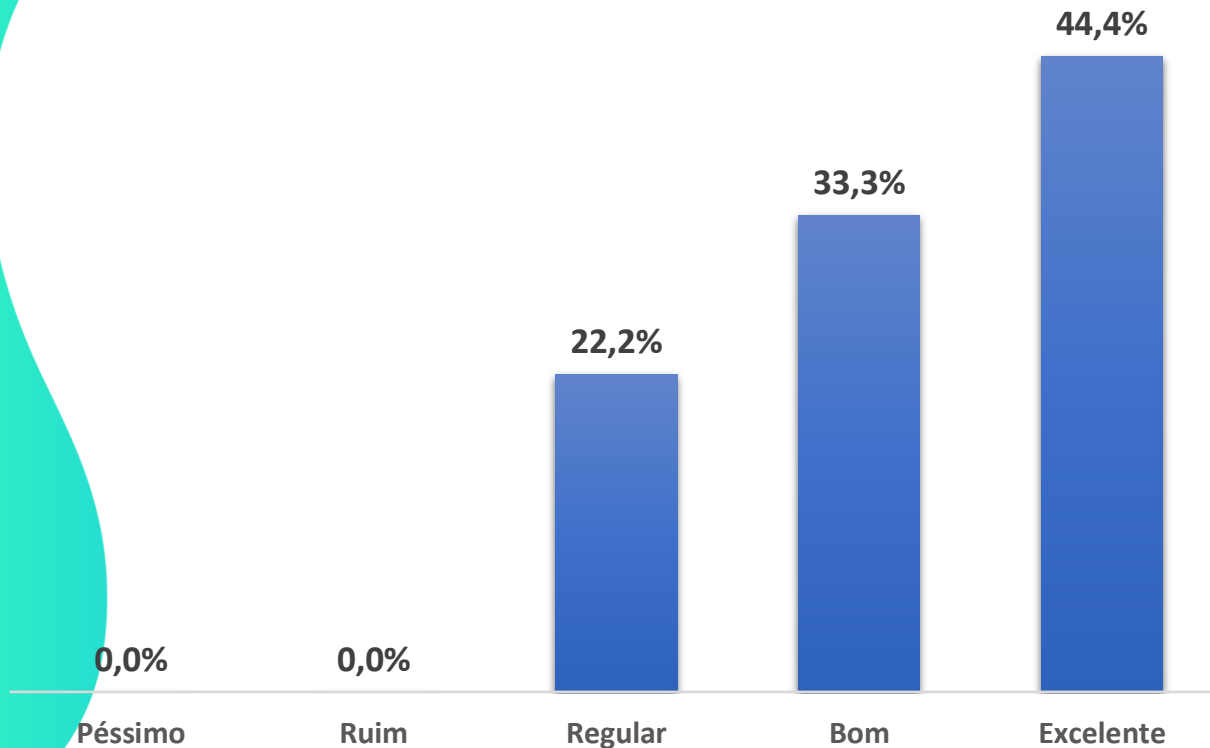
INFORMAÇÕES E  
CONTATOS PRÉ-EVENTO

**78%**

# EXPERIÊNCIA EVENTO



## EXPERIÊNCIA NO EVENTO: GRAU DE SATISFAÇÃO COM A COTA ADQUIRIDA



EXPERIÊNCIA NO  
EVENTO GERAL

**78%**

GRAU DE SATISFAÇÃO  
COM A COTA  
ADQUIRIDA

**78%**

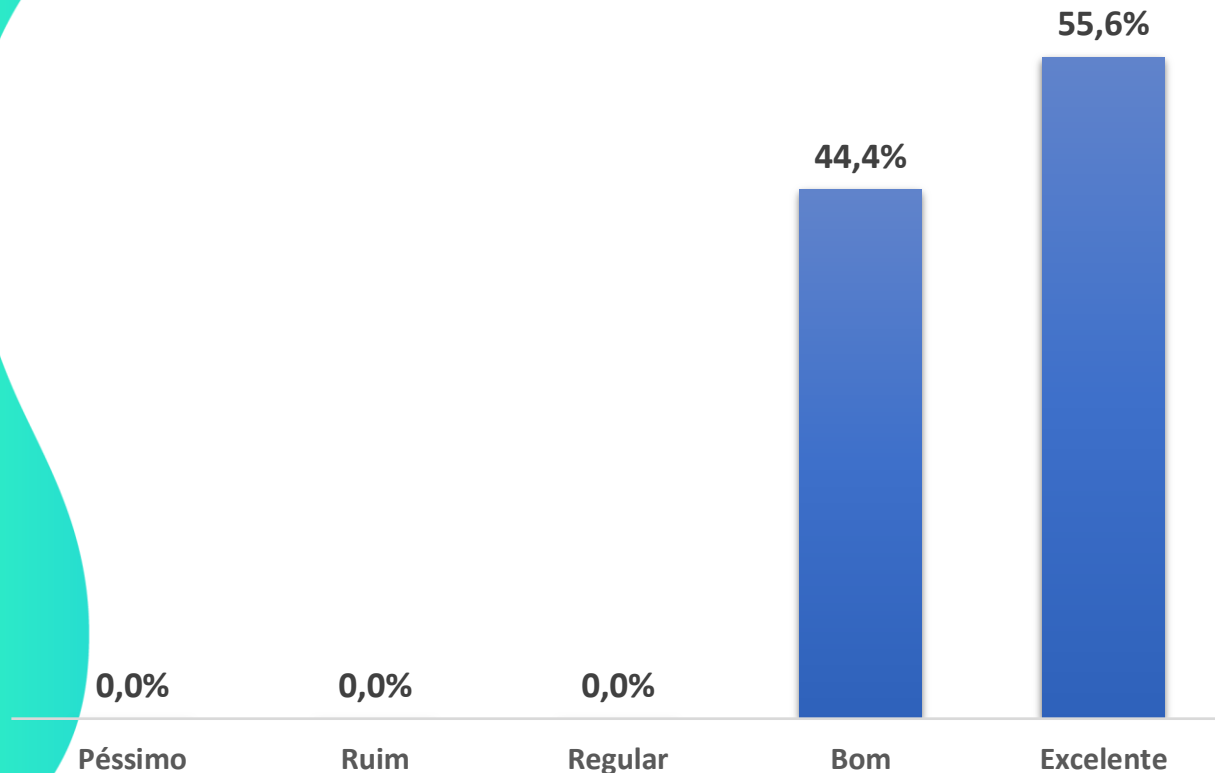
## OBSERVAÇÕES:

- **Creio que deveríamos ter apresentado a nossa mensagem para todos os participantes do evento, mas infelizmente a cota adquirida pela Commvault não possibilitou isso (cobrimos apenas 50% dos participantes).**
- **Poucas empresas do setor privado.**

# EXPERIÊNCIA EVENTO: AVALIE COMO FOI A SUA EXPERIÊNCIA NO 4CIO SC FLORIANÓPOLIS 2023



@network



EXPERIÊNCIA NO  
EVENTO GERAL

100%

EXPERIÊNCIA NO 4CIO  
SC FLORIANÓPOLIS 2023

100%

## EXPERIÊNCIA EVENTO: QUAIS ASPECTOS DE EVENTO VOCÊ MAIS GOSTOU?



- **A organização.**

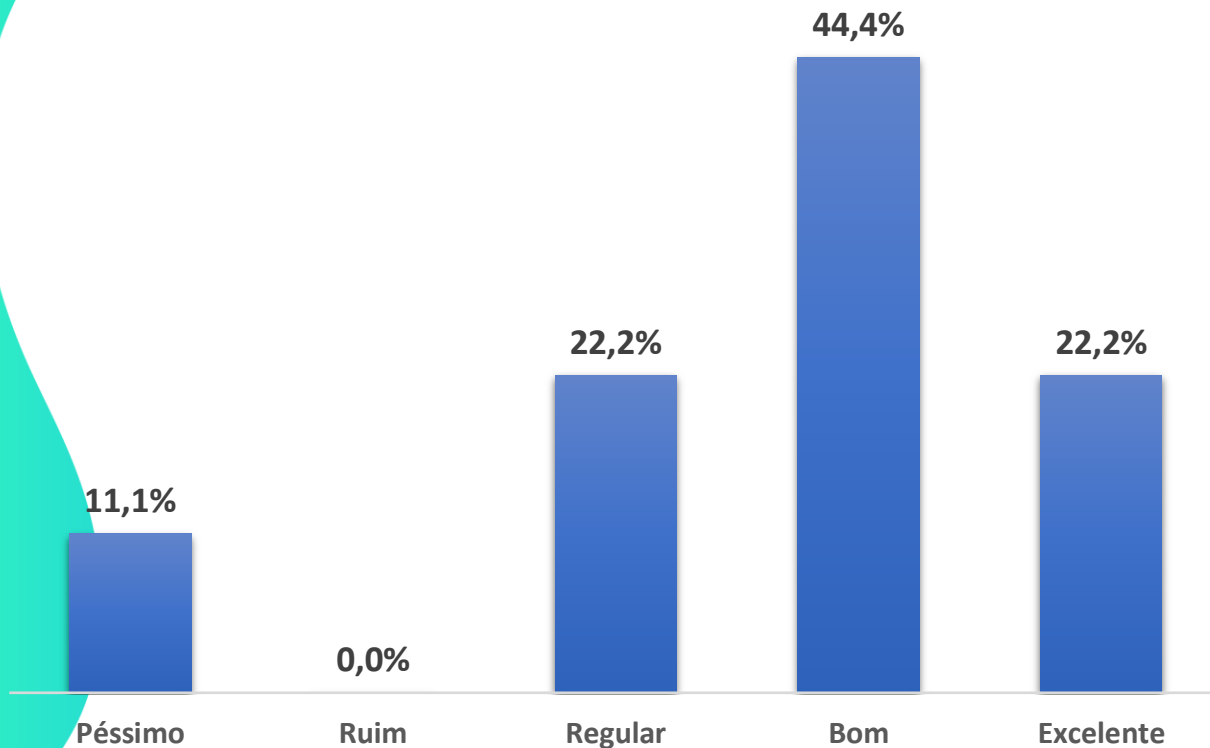
## EXPERIÊNCIA EVENTO: ALGUMA PARTE DO EVENTO DEIXOU DE ATENDER ÀS SUAS EXPECTATIVAS?



- As salas e a infra para as nossas apresentações aos participantes do evento. Sugiro que se coloque uma tela na frente do palestrante para que ele não precise ficar se virando para se guiar.

# FECHAMENTO DE NEGÓCIOS

# FECHAMENTO DE NEGÓCIOS: PERSPECTIVA PARA FECHAMENTO DE NEGÓCIOS



FECHAMENTO DE  
NEGÓCIOS GERAL

**56%**

PERSPECTIVA PARA  
FECHAMENTO DE  
NEGÓCIOS

**56%**

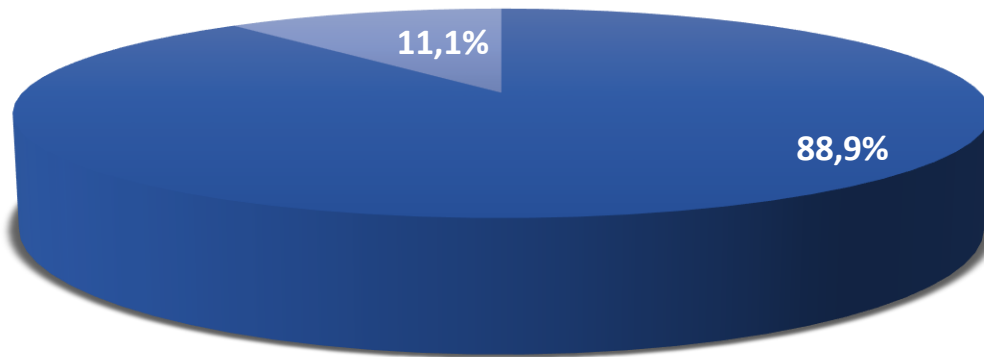
## OBSERVAÇÕES:

- Ótimas perspectivas.



# ASPECTOS GERAIS

## EXPERIÊNCIA EVENTO: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO 4CIO SC FLORIANÓPOLIS?



■ Sim ■ Não

## EXPERIÊNCIA EVENTO: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTROS EVENTOS 4NETWORK?

