

Pesquisa de Satisfação.

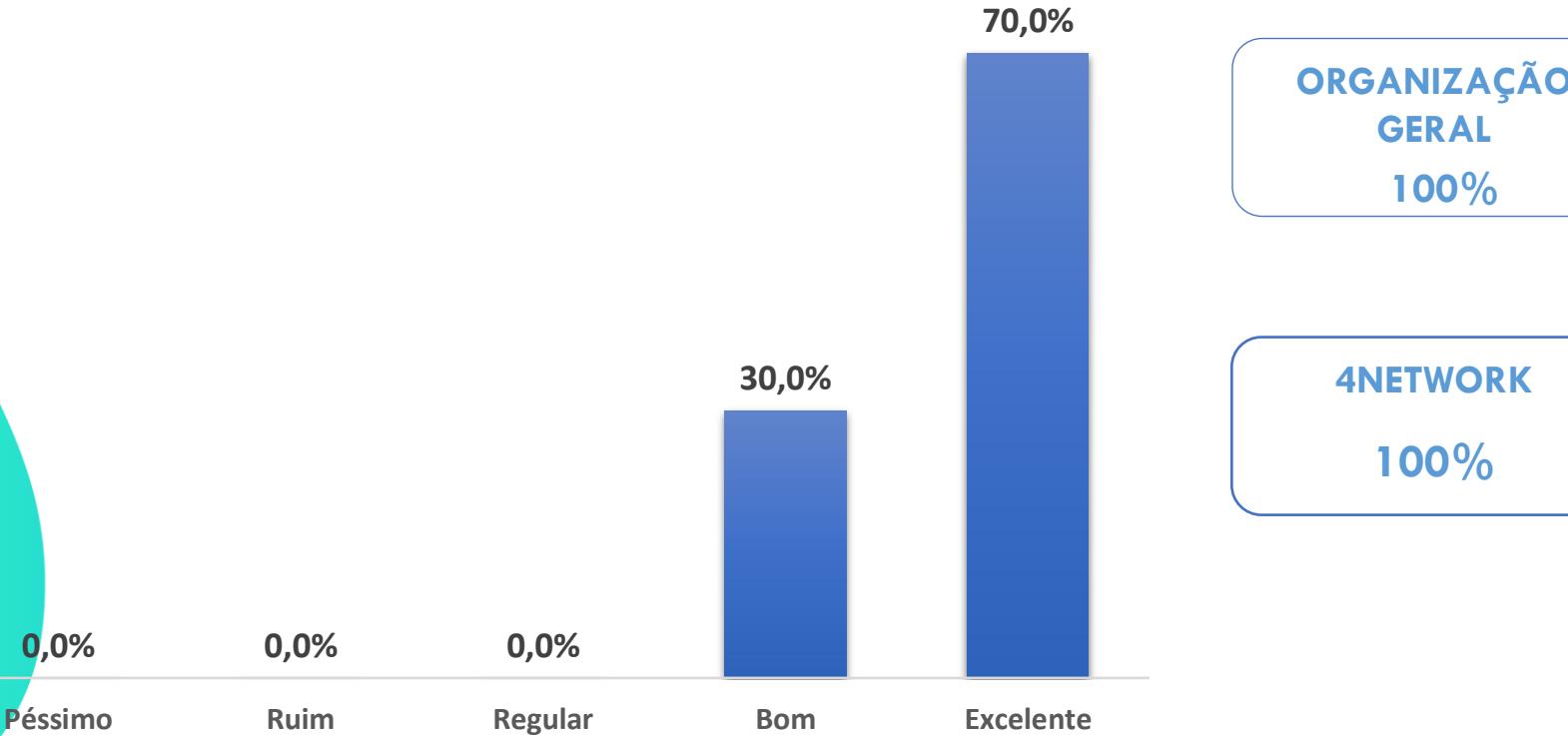
2 0 2 3

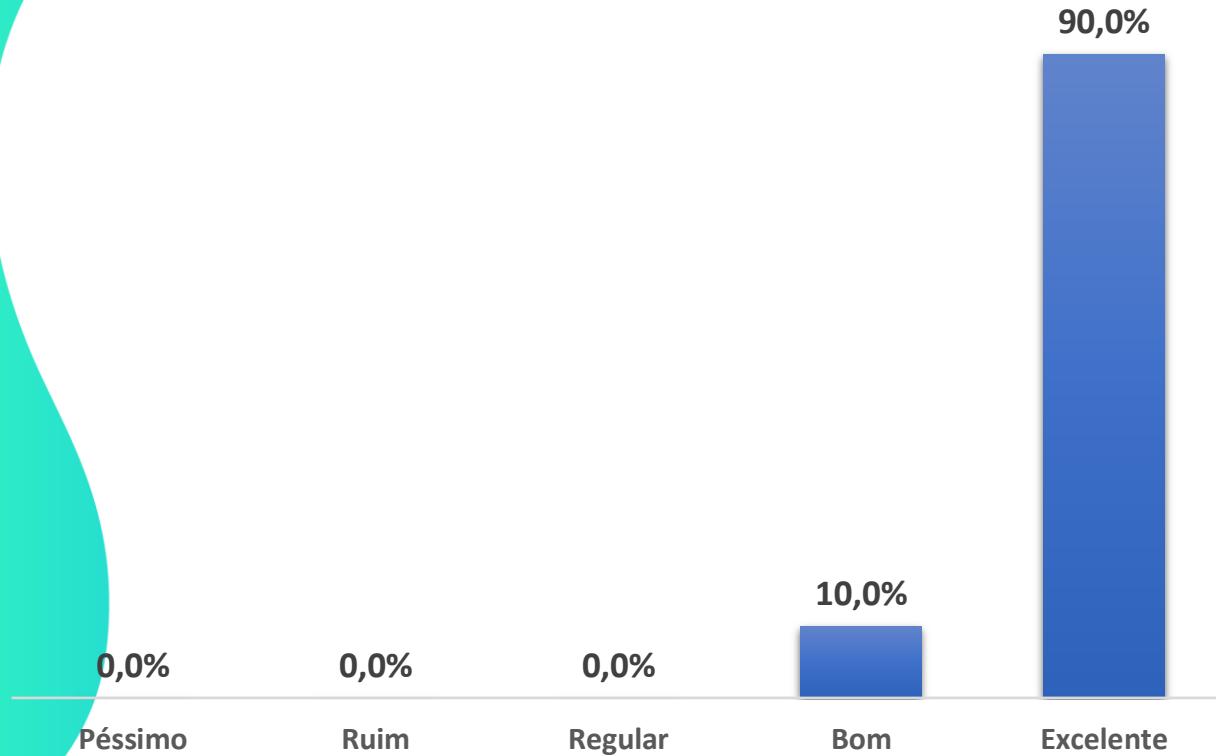


- ✓ Evento realizado no dia 30 de junho de 2023.
 - ✓ O evento contou com 9 empresas patrocinadoras.
 - ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
 - ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
-
- ✓ Equação de cálculo dos índices:
- Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

$$(BOM + EXCELENTE) - (PÉSSIMO + RUIM)$$

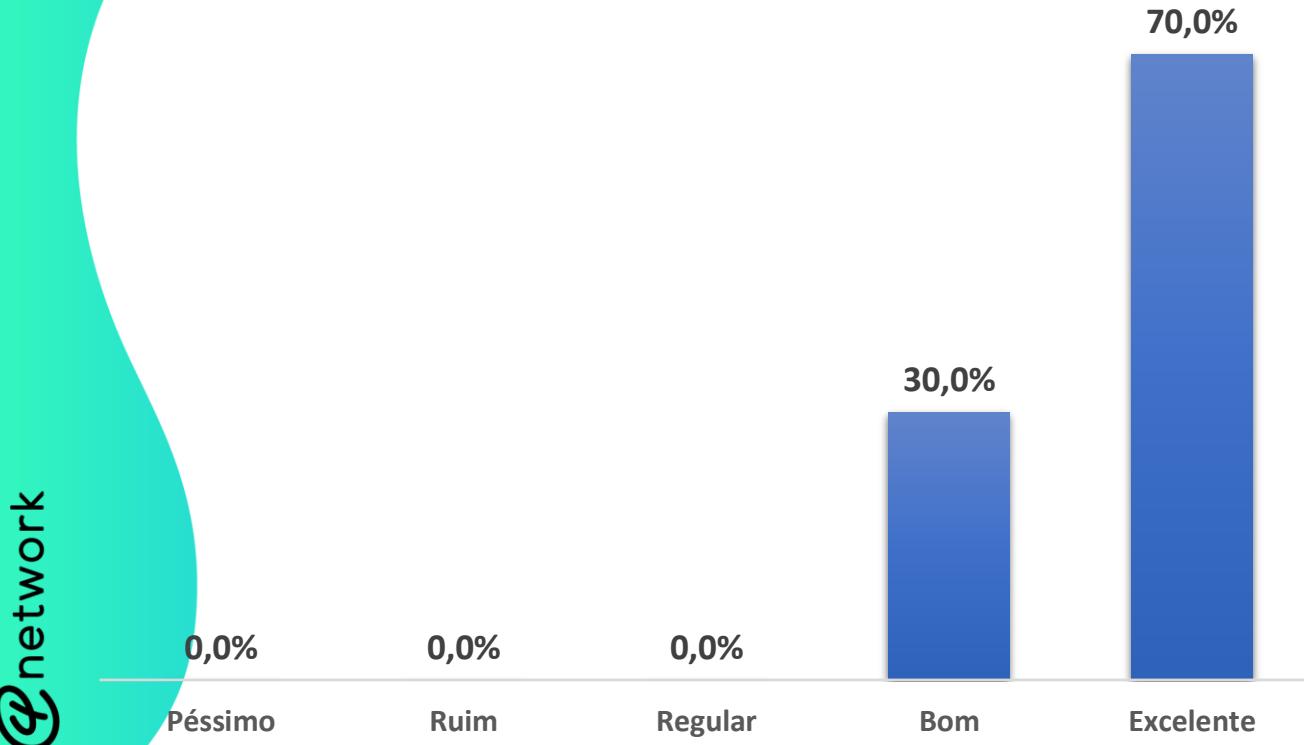
ORGANIZAÇÃO





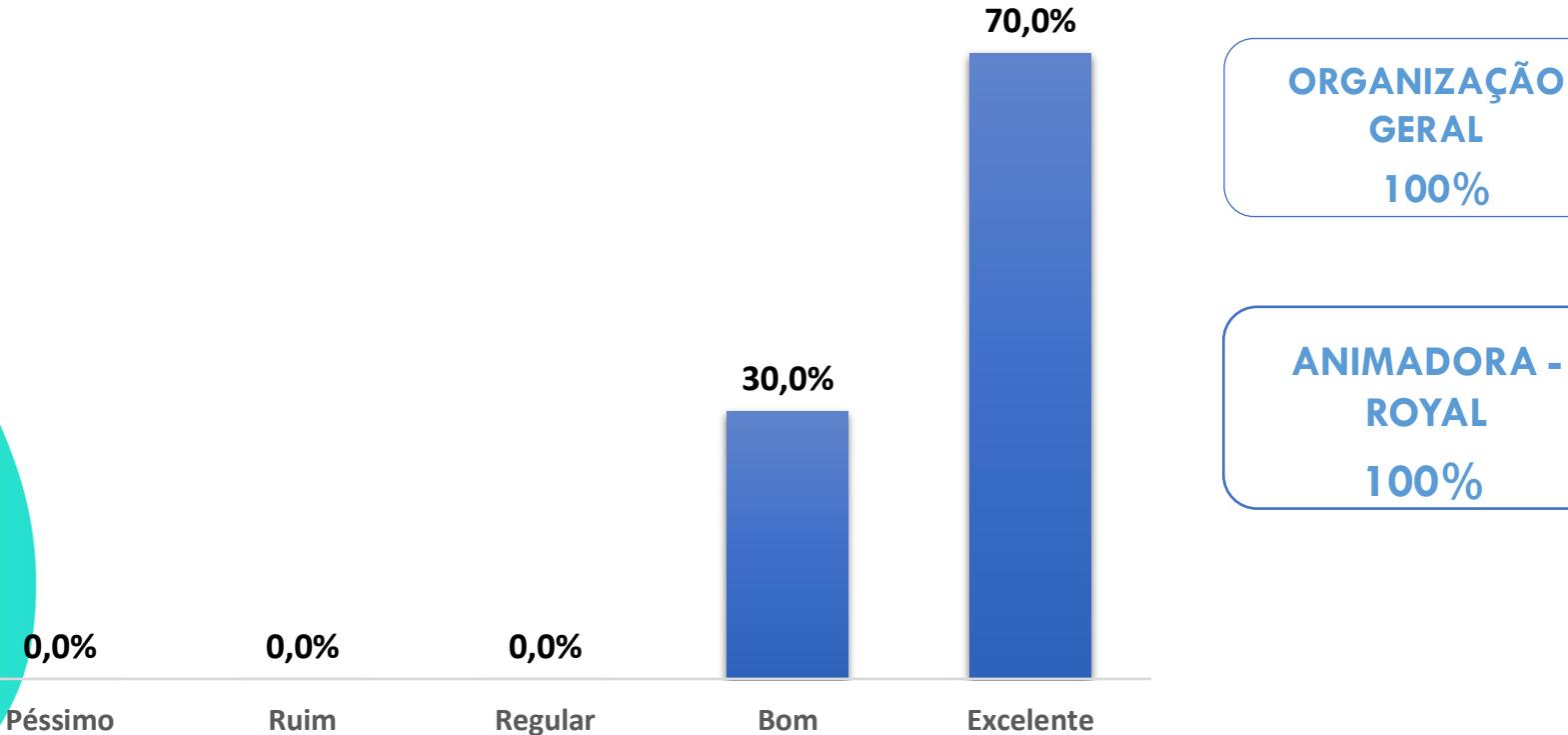
ORGANIZAÇÃO
GERAL
100%

RECEPÇÃO E
CHECK-IN
100%



ORGANIZAÇÃO
GERAL
100%

APRESENTADORA
DANNDRIELY MAFRA
100%

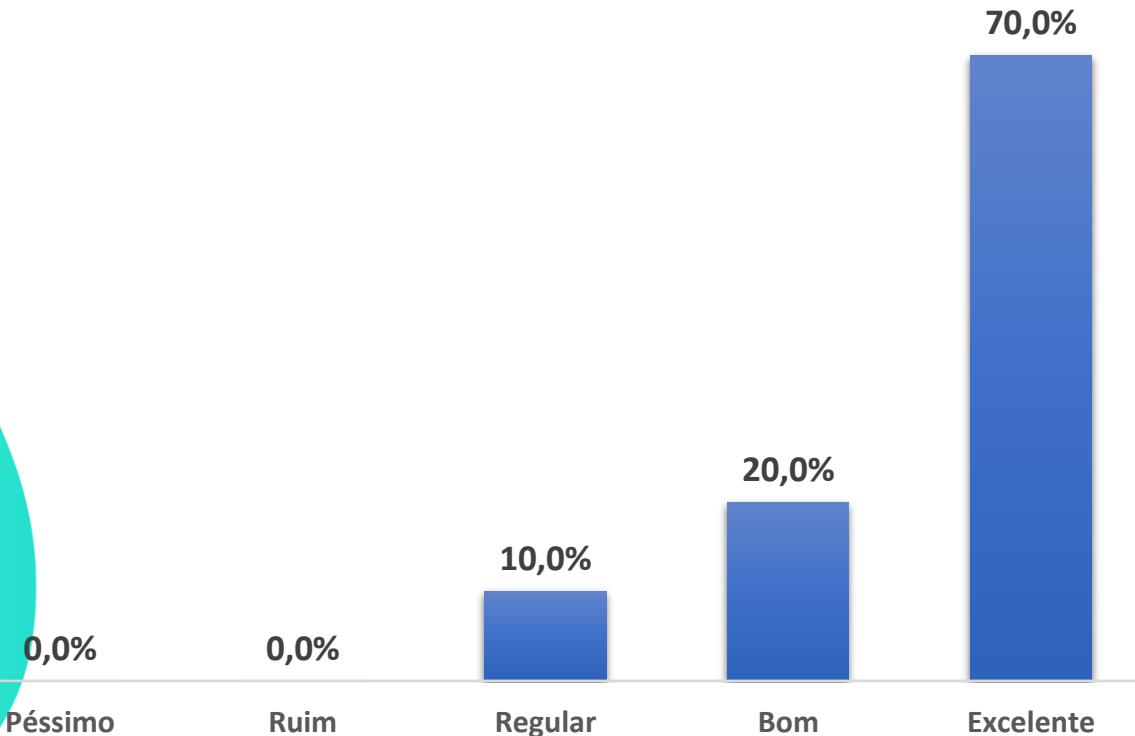


OBSERVAÇÕES:



- **Muito boa apresentadora, assim como o tema abordado.**

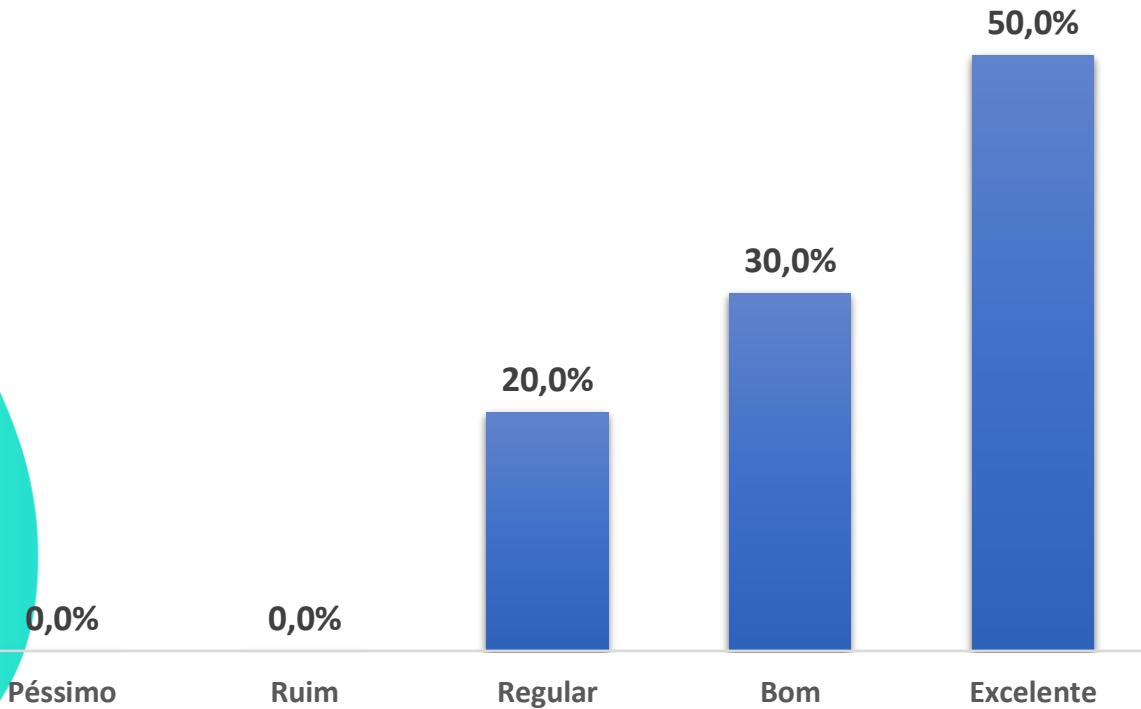
EVENTO



EVENTO GERAL
93%

TEMA
90%

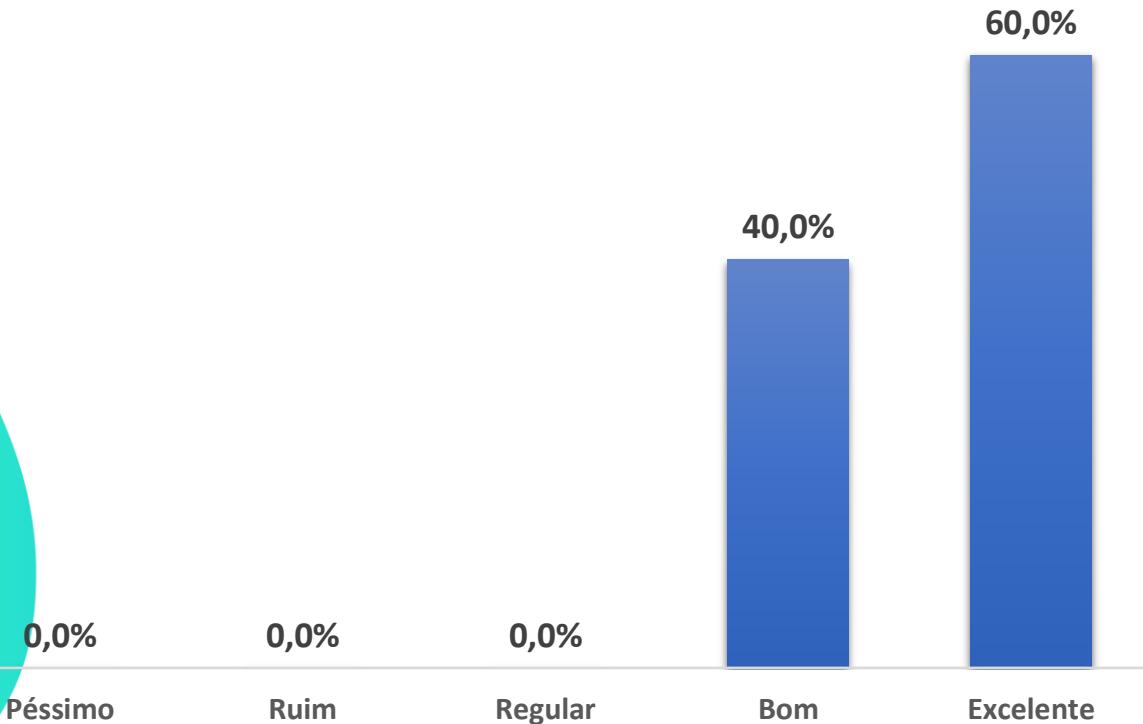
EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



EVENTO GERAL
93%

COMUNICAÇÃO
VISUAL
80%

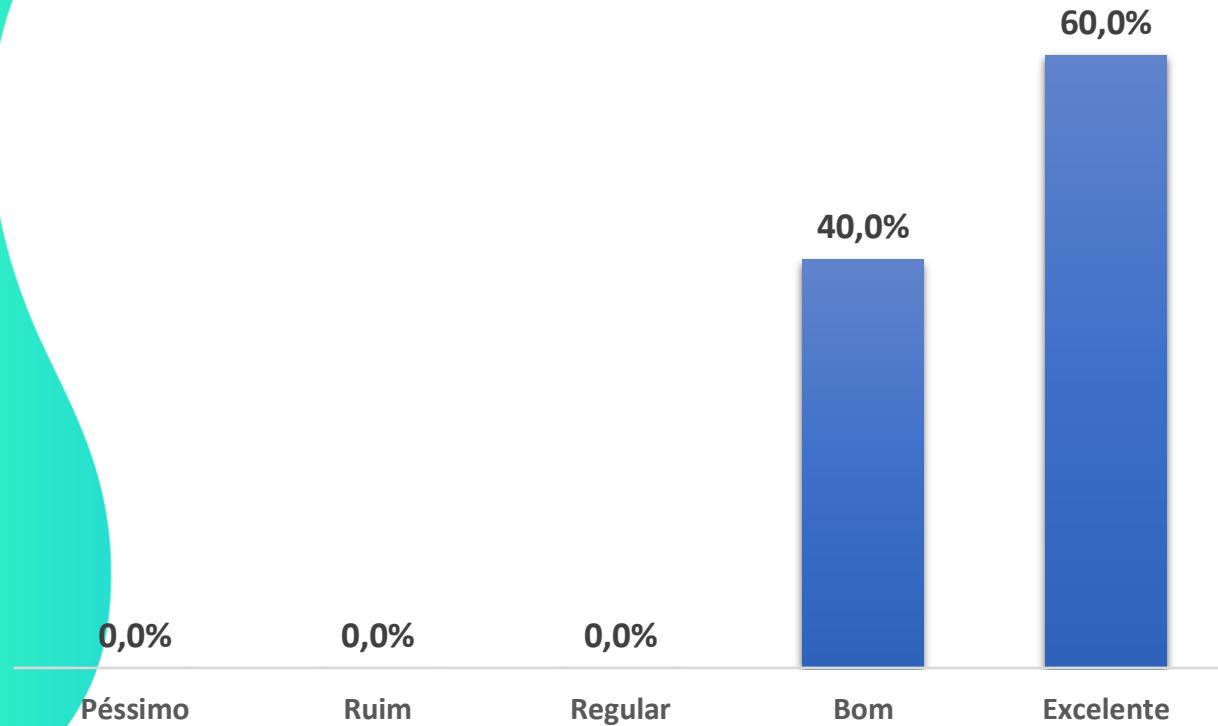
EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO GERAL
93%

PONTUALIDADE
100%

EVENTO: NETWORKING



EVENTO GERAL
93%

NETWORKING
100%

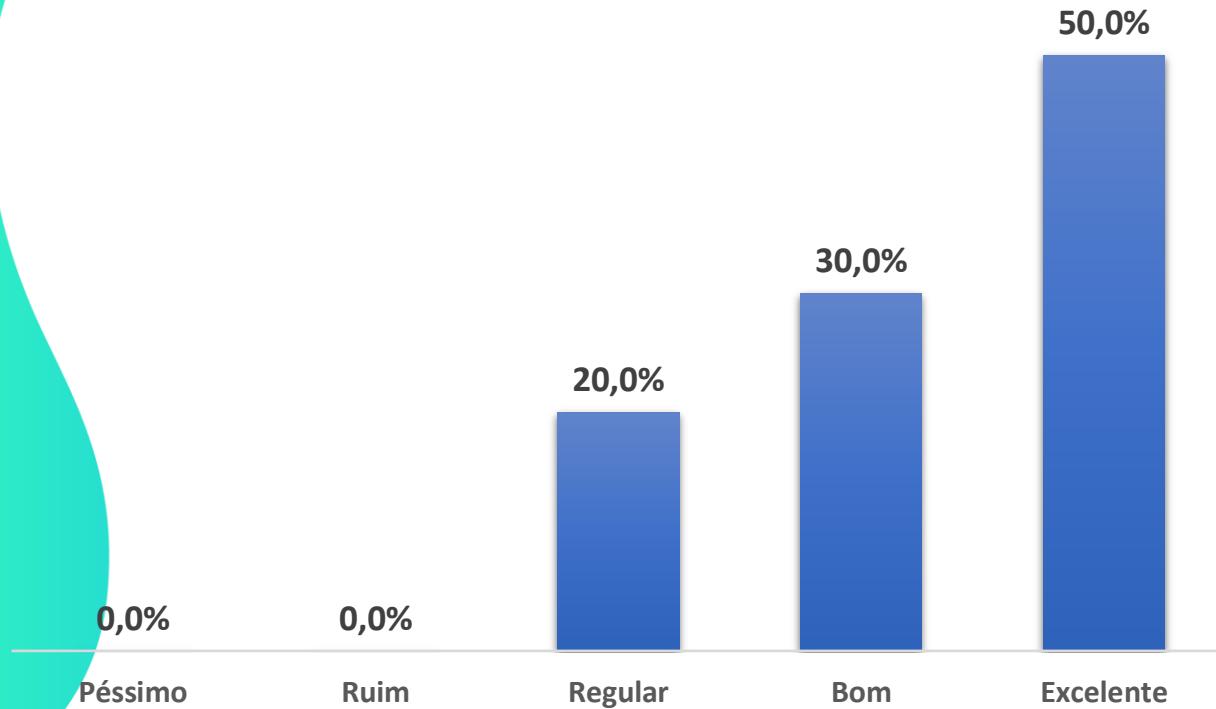
OBSERVAÇÕES:

- **Excelente organização. O aplicativo também ajudou muito. Eu melhoraria um pouco o aplicativo de modo que vocês pudessem nos fornecer não apenas os nomes dos participantes, mas também alguma informação de contato, como o endereço de e-mail (pelo menos).**
- **Achei a sala de apresentação muito escura.**



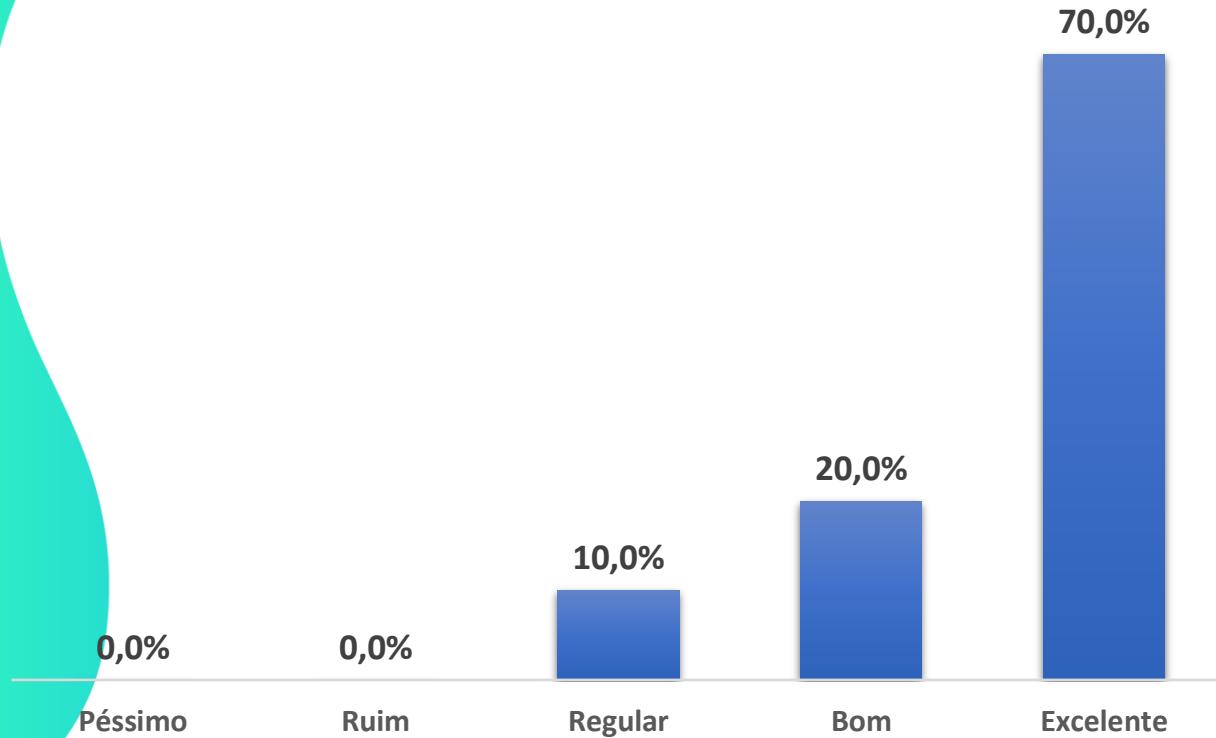
HOTEL

HOTEL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES)



HOTEL GERAL
86%

INFRAESTRUTURA
(INSTALAÇÕES)
80%



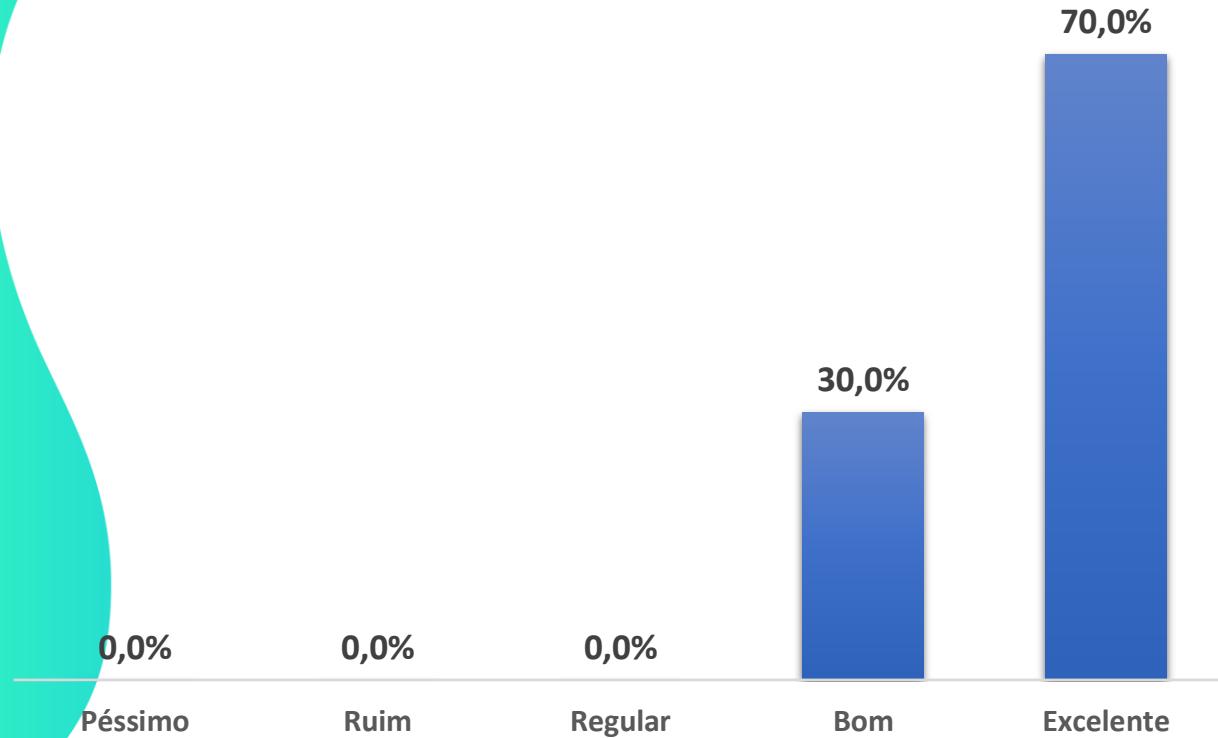
HOTEL GERAL

86%

**ALIMENTOS E
BEBIDAS**

90%

HOTEL: ATENDIMENTO

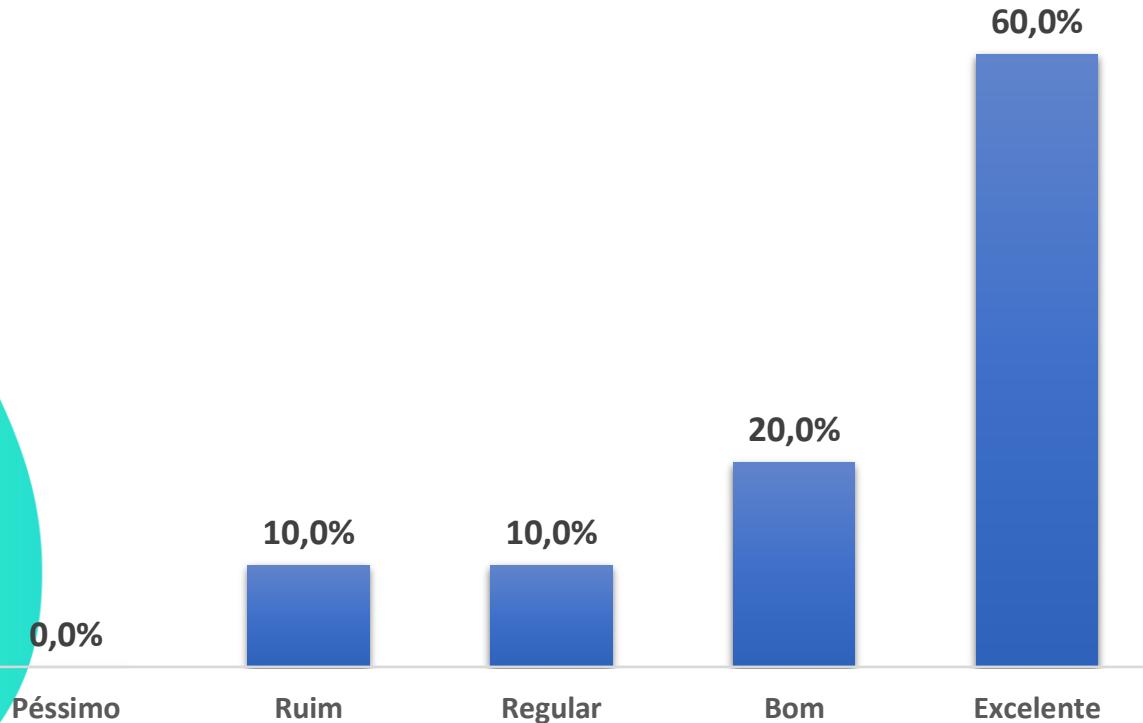


HOTEL GERAL

86%

ATENDIMENTO

100%

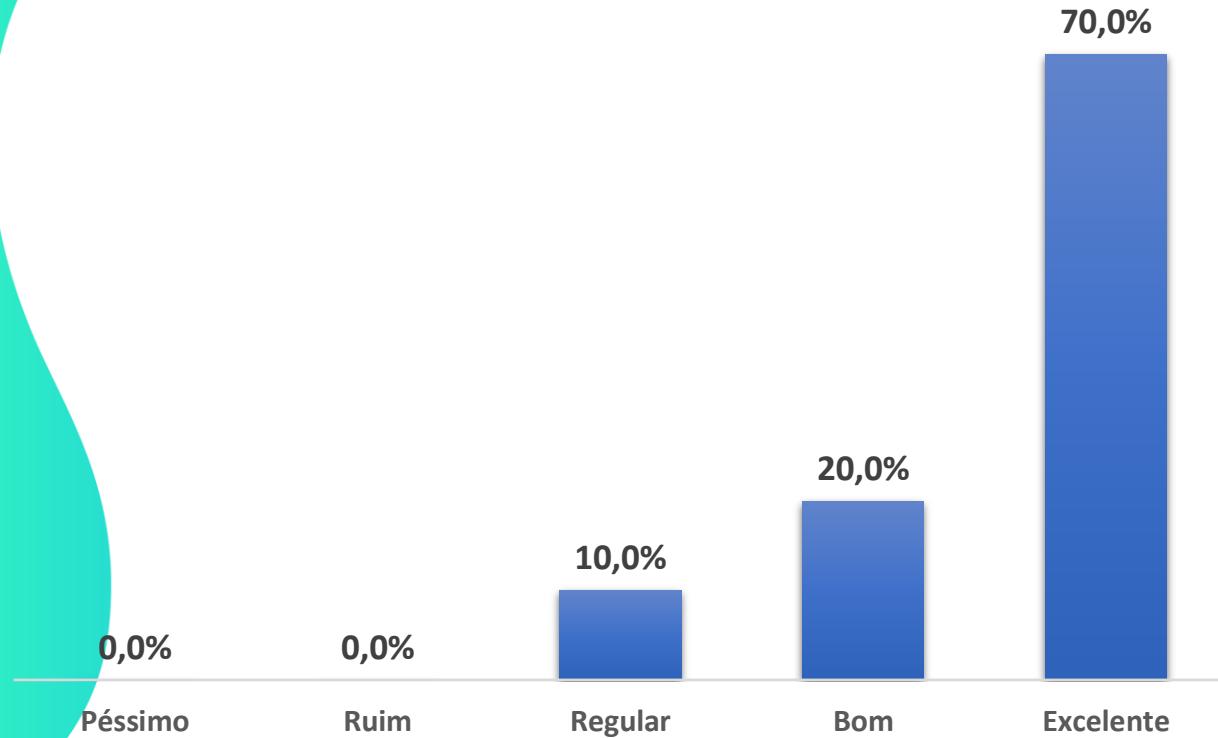


HOTEL GERAL

86%

LOCALIZAÇÃO

70%



HOTEL GERAL

86%

LIMPEZA E
HIGIENIZAÇÃO

90%

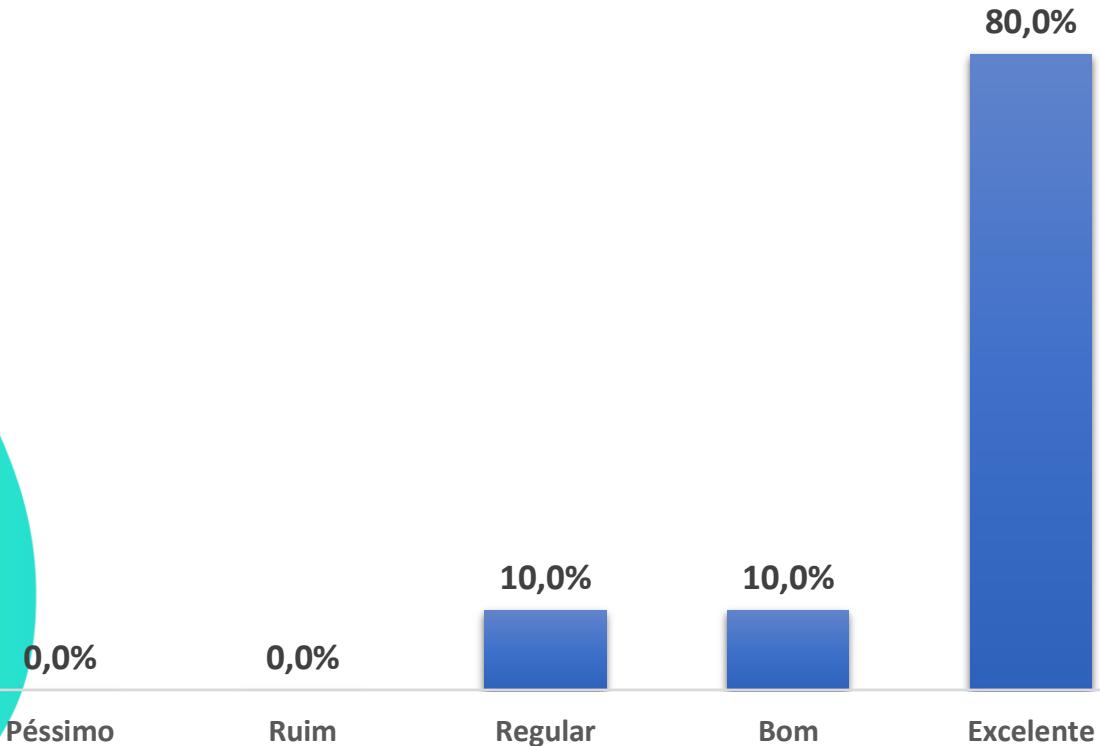
OBSERVAÇÕES:



- **Algumas salas eram bem pequenas, mas atenderam ao propósito.**

ESG

ESG: DOAÇÃO DE CESTAS DE ALIMENTOS



ESG GERAL
90%

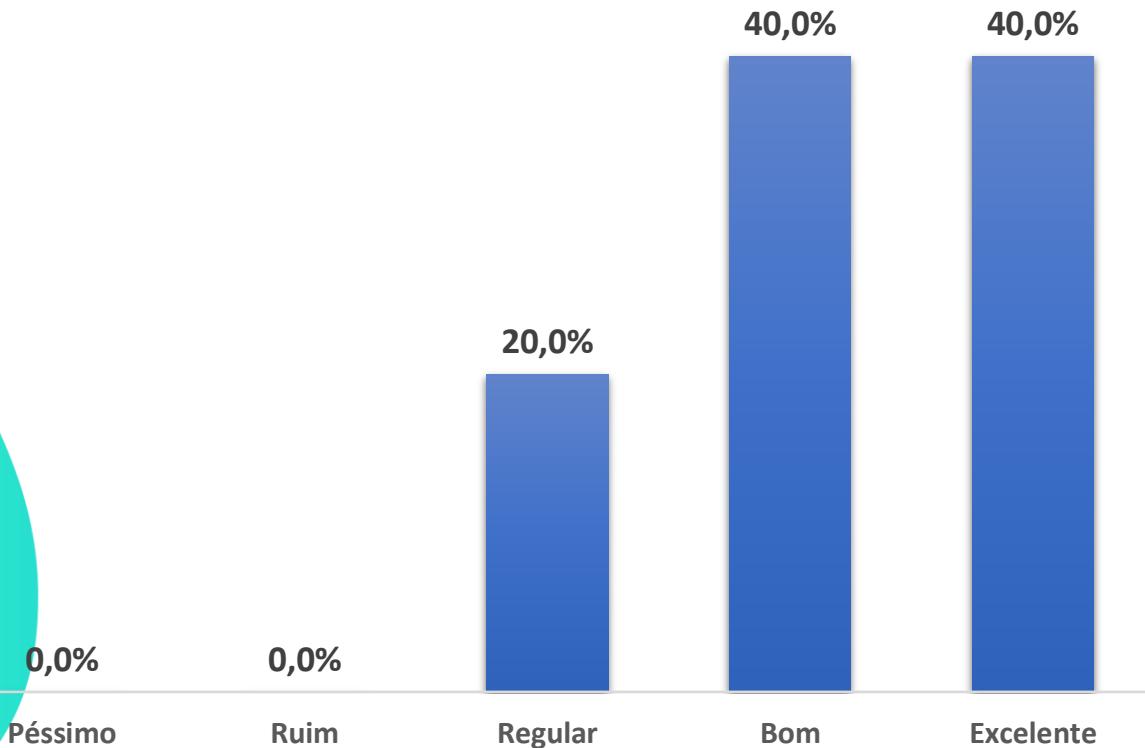
**DOAÇÃO DE CESTAS
DE ALIMENTOS**
90%

OBSERVAÇÕES:

- **Ótima iniciativa.**

STANDS

STANDS: PROJETO DO STAND



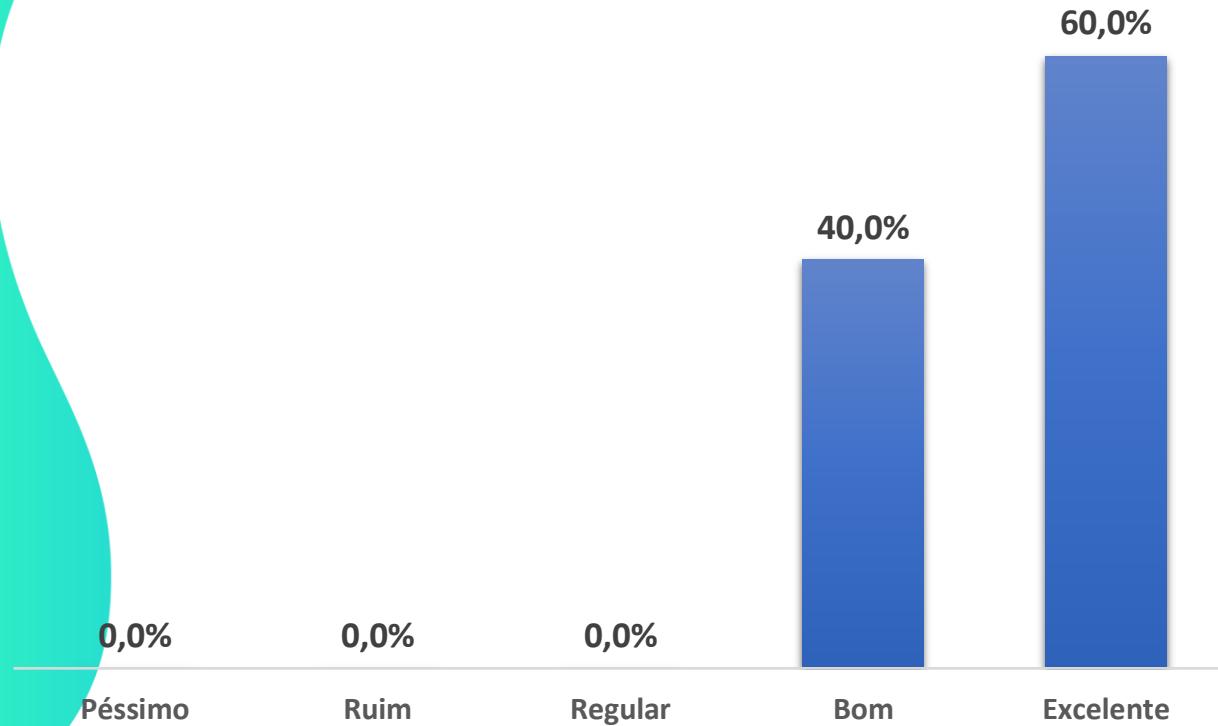
STANDS GERAL

90%

PROJETO DO STAND

80%

STANDS: ATENDIMENTO DA MONTADORA



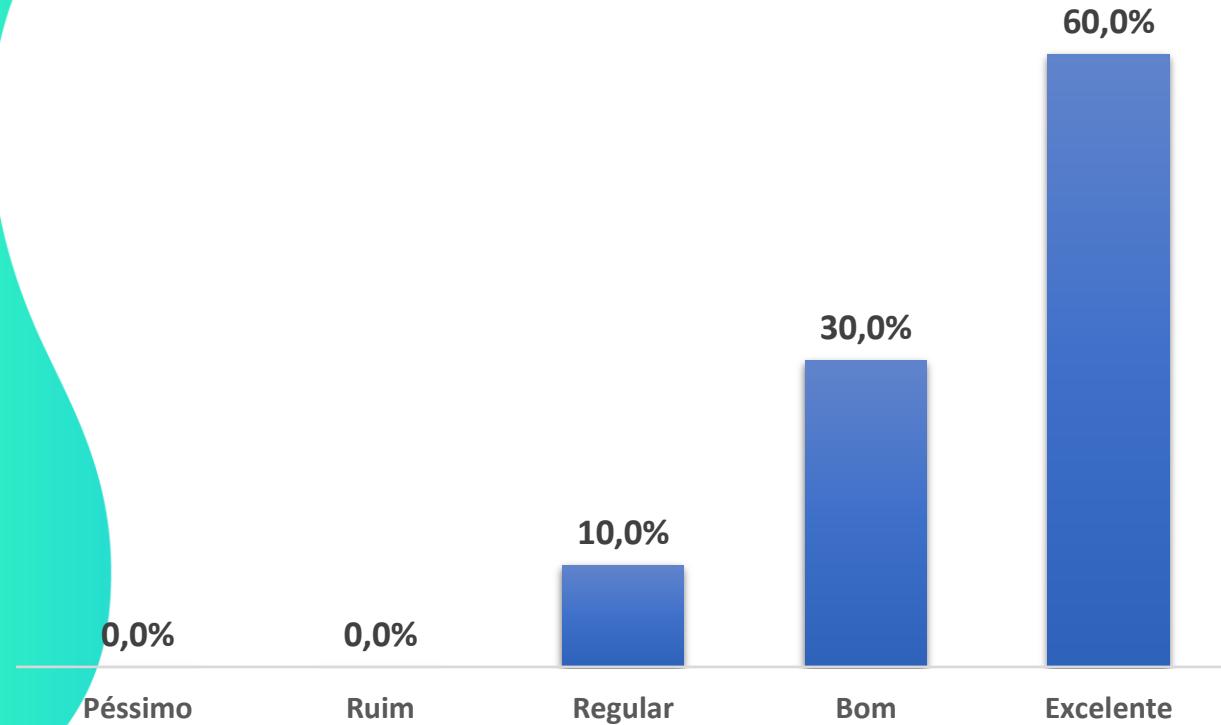
STANDS GERAL

90%

**ATENDIMENTO DA
MONTADORA**

100%

STANDS: SEGURANÇA DO STAND



STANDS GERAL

90%

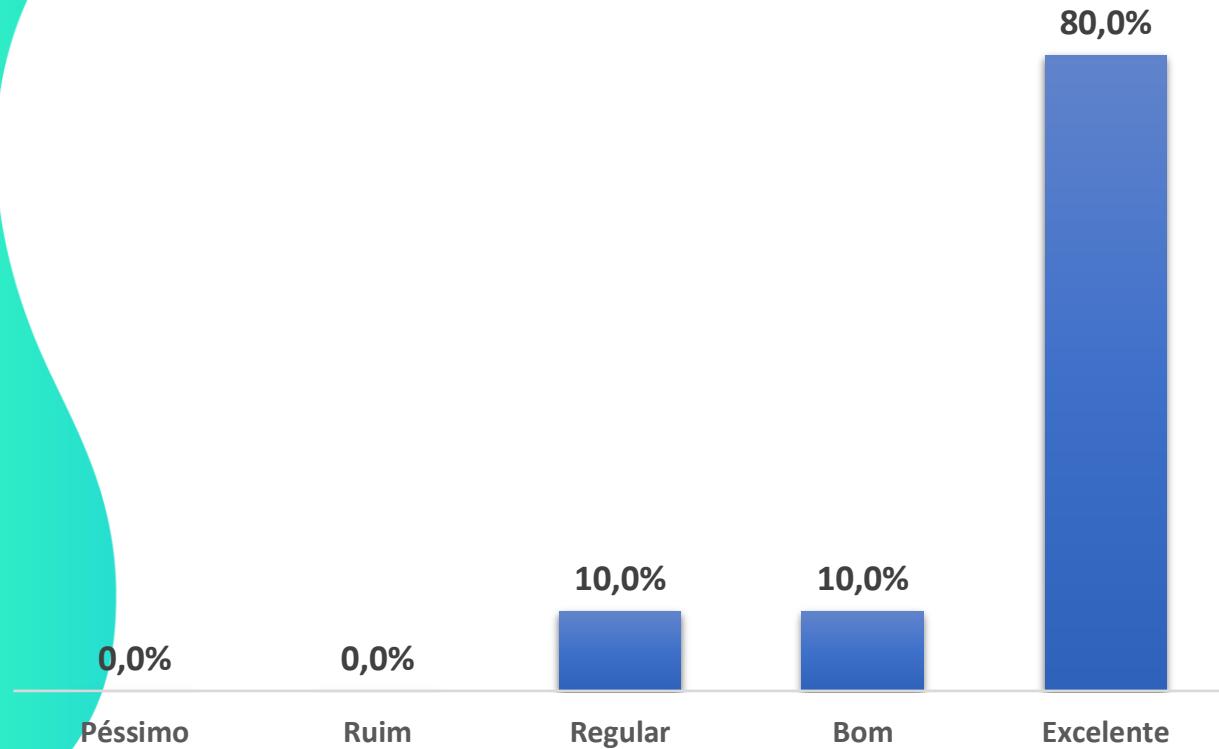
SEGURANÇA DO STAND

90%

OBSERVAÇÕES:

- **Como o local não era muito grande, as áreas reservadas aos estandes também era limitada, mas não chegou a gerar tumulto. Por outro lado, tais limitações dificultam a realização de algo um pouco mais diferenciado.**
- **Poderia ter mais interatividade nos stands.**

KEYNOTE



KEYNOTE
GERAL
90%

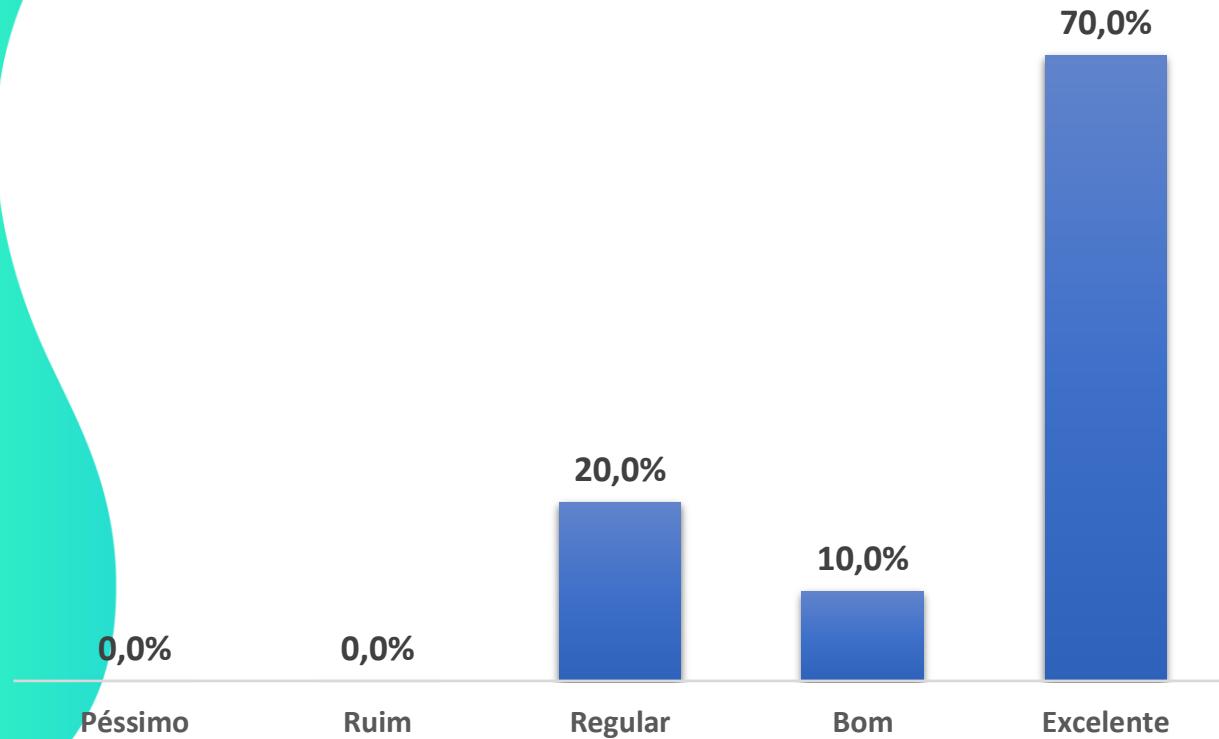
ALINE CASTRO
90%

OBSERVAÇÕES:



- **Excelente! Assim como o tema abordado.**
- **Tooop.**

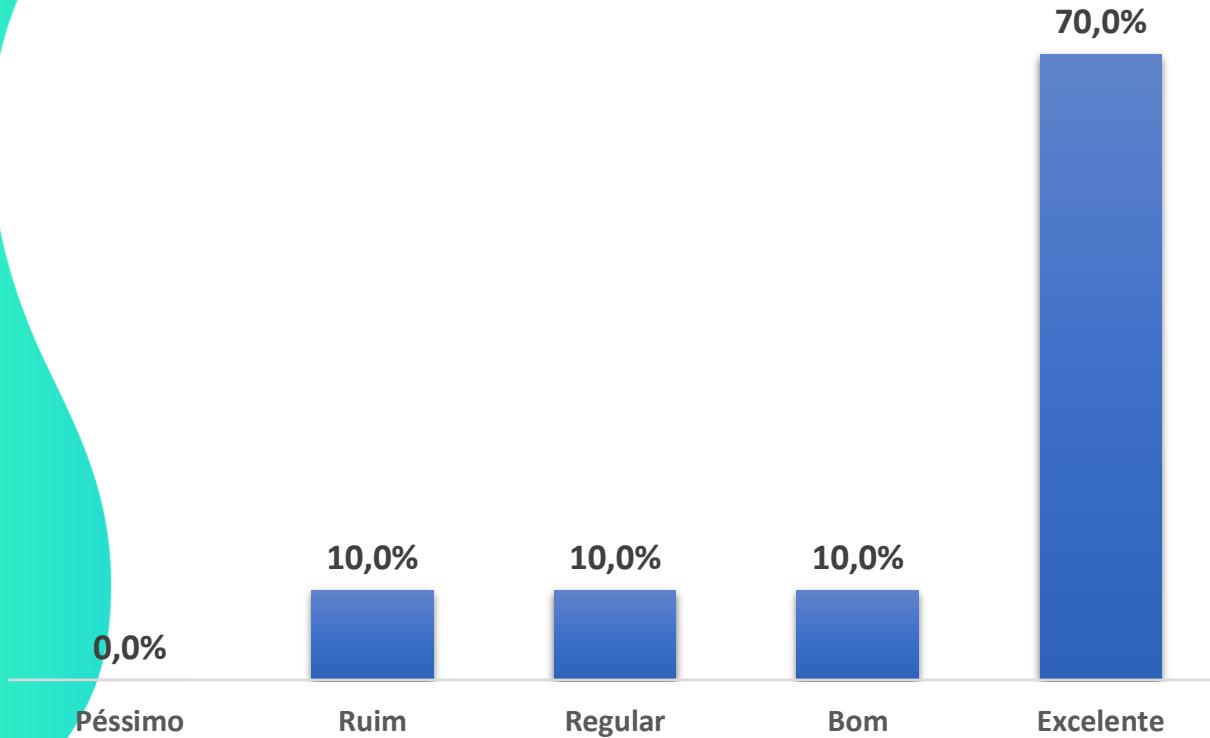
PAINEL



PAINEL GERAL
80%

ALINE CASTRO
80%

POCKET TALK SHOW



POCKET TALK SHOW
GERAL
70%

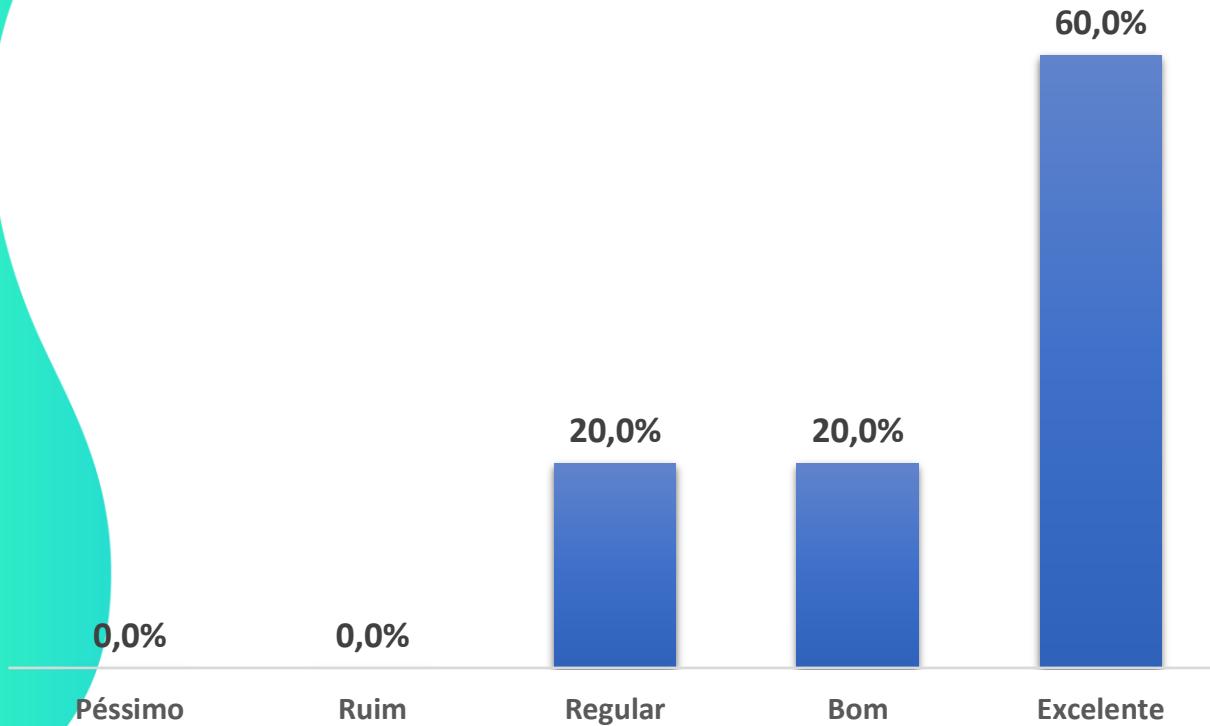
ROGÉRIO ABREU DA
CUNHA
70%

OBSERVAÇÕES:

- Superou minhas expectativas. A moderadora conseguiu deixá-lo bem à vontade.
- O Rogério é uma excelente pessoa.

OPORTUNIDADES DE NETWORK

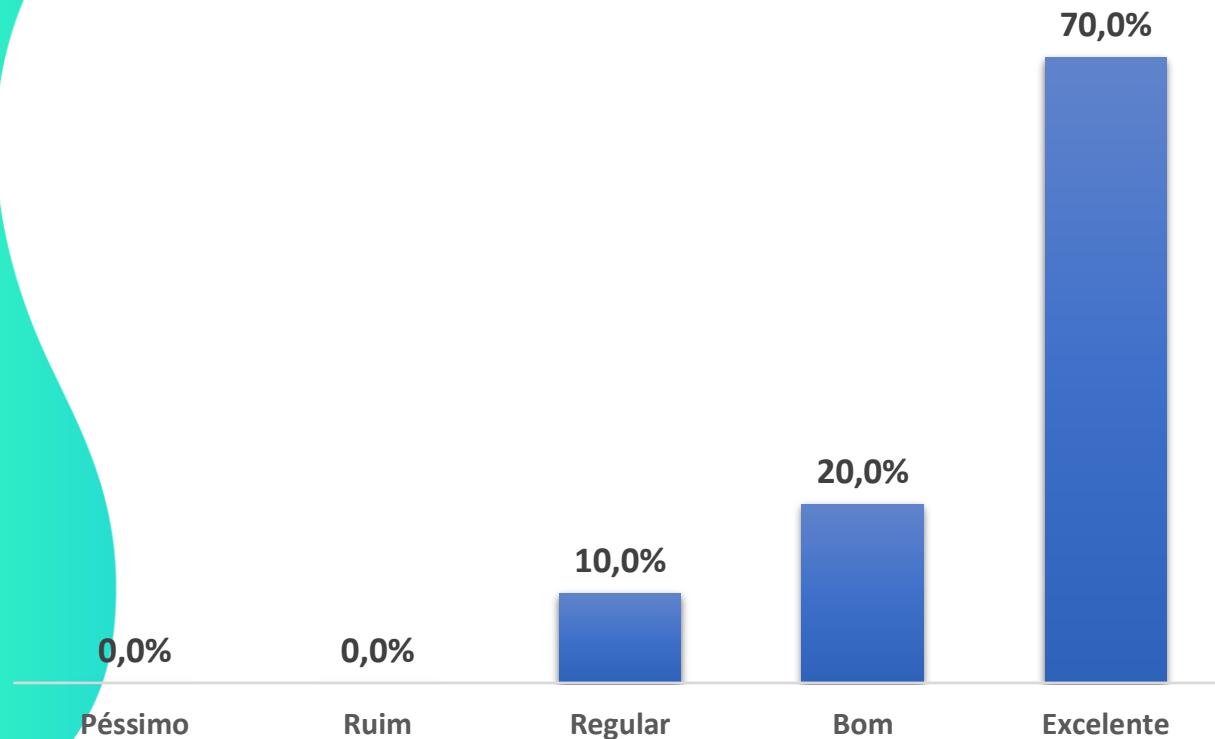
OPORTUNIDADES DE NETWORK: WELCOME COFFEE



OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL
85%

WELCOME COFFEE
80%

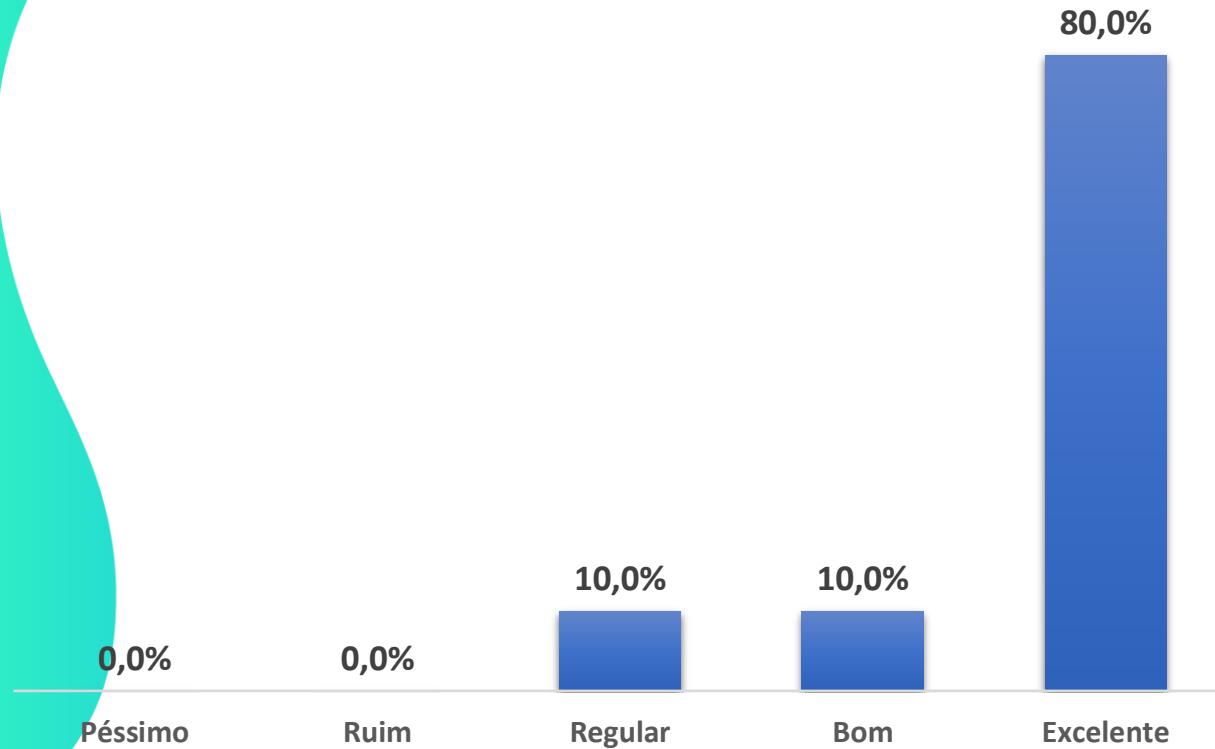
OPORTUNIDADES DE NETWORK: COFFEE BREAK



OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL
85%

COFFEE BREAK
90%

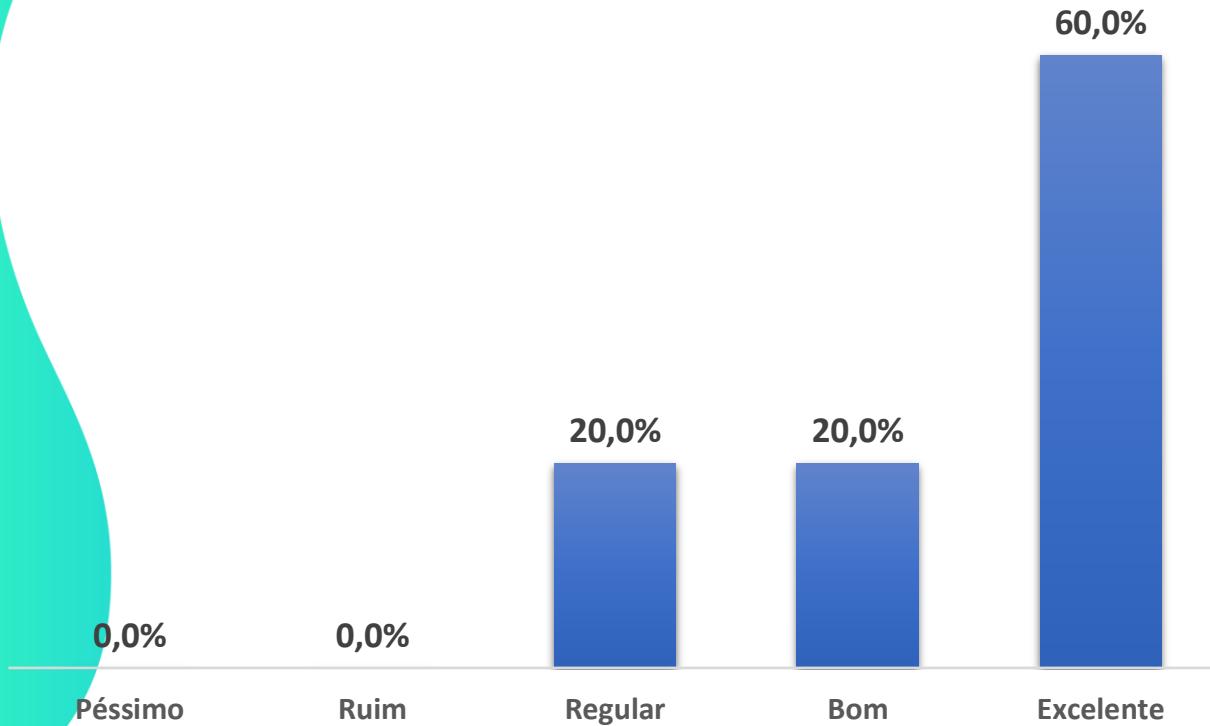
OPORTUNIDADES DE NETWORK: 4NTW LUNCH



OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL
85%

4NTW LUNCH
90%

OPORTUNIDADES DE NETWORK: COQUETEL



OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL
85%

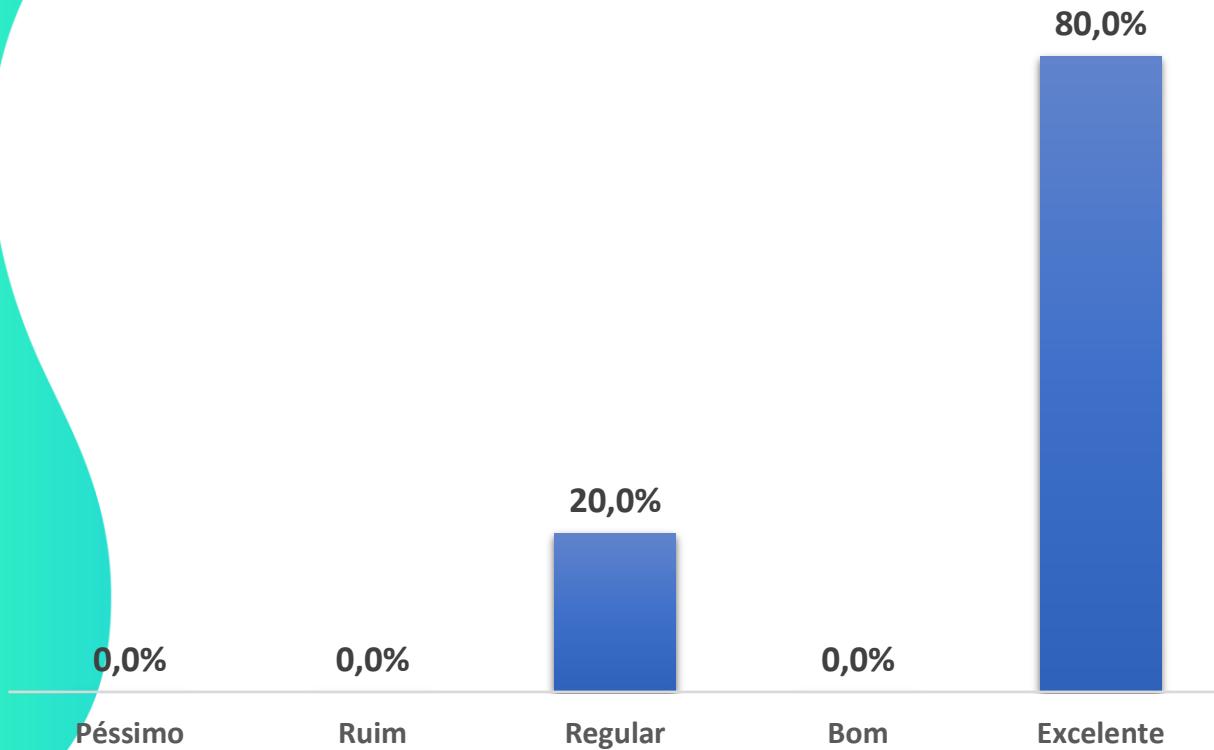
COQUETEL
80%

OBSERVAÇÕES:

- **Tudo ótimo! Apenas os pratos do almoço em si (das refeições) que poderiam ter sido um pouco maiores.**
- **Almoço impecável.**

APLICATIVO DO EVENTO 4NETWORK APP

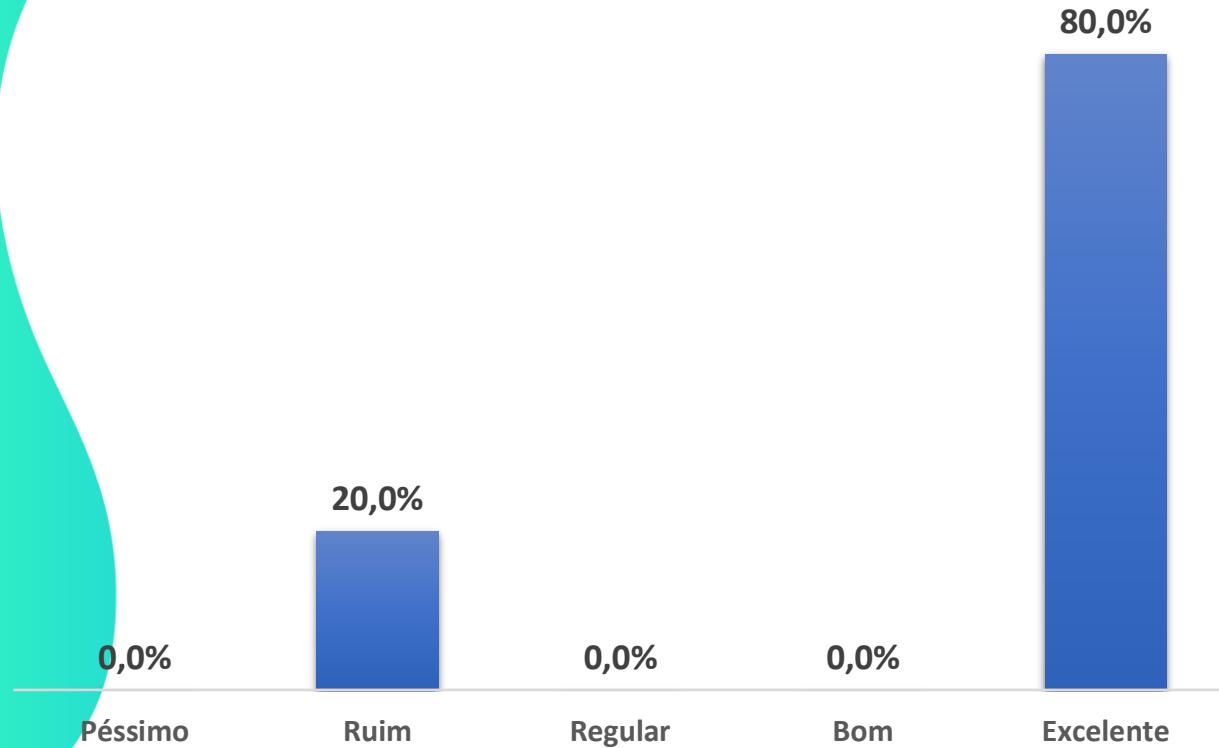
APLICATIVO DO EVENTO: USABILIDADE



APLICATIVO DO EVENTO
GERAL
67%

USABILIDADE
80%

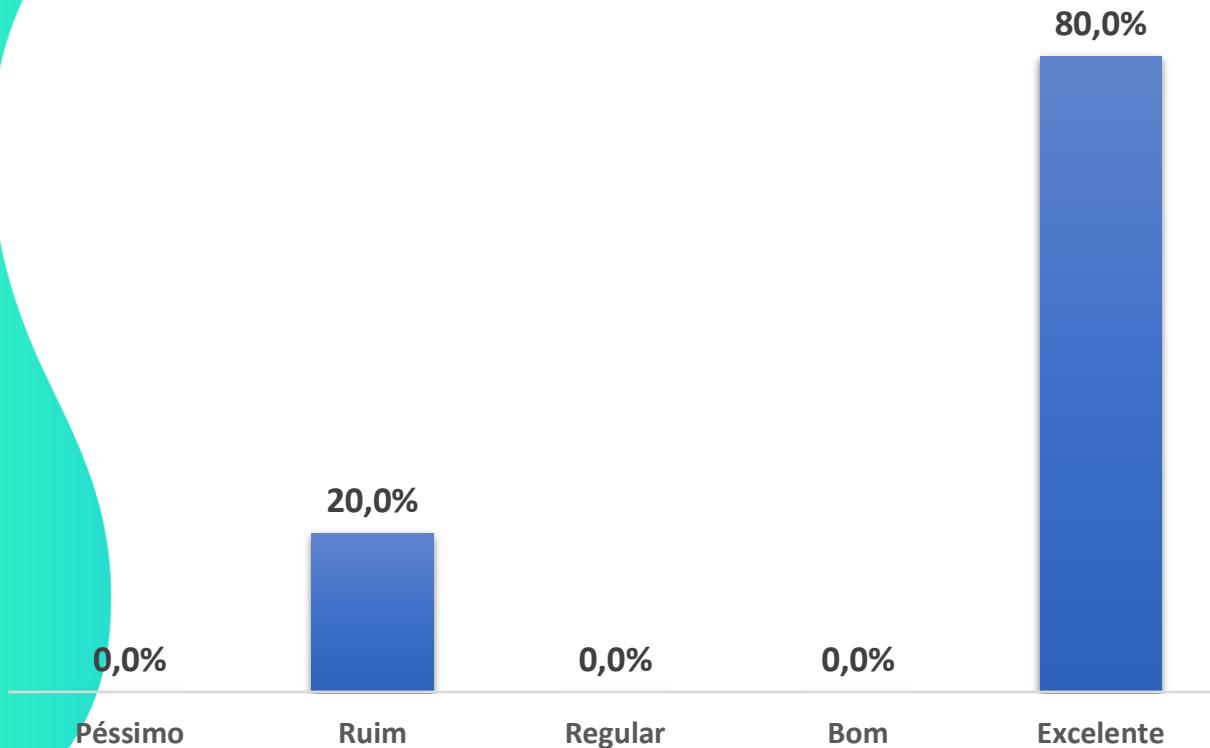
APLICATIVO DO EVENTO: CONTEÚDO



APLICATIVO DO EVENTO
GERAL
67%

CONTEÚDO
60%

APLICATIVO DO EVENTO: EXCLUSIVE LOUNGE



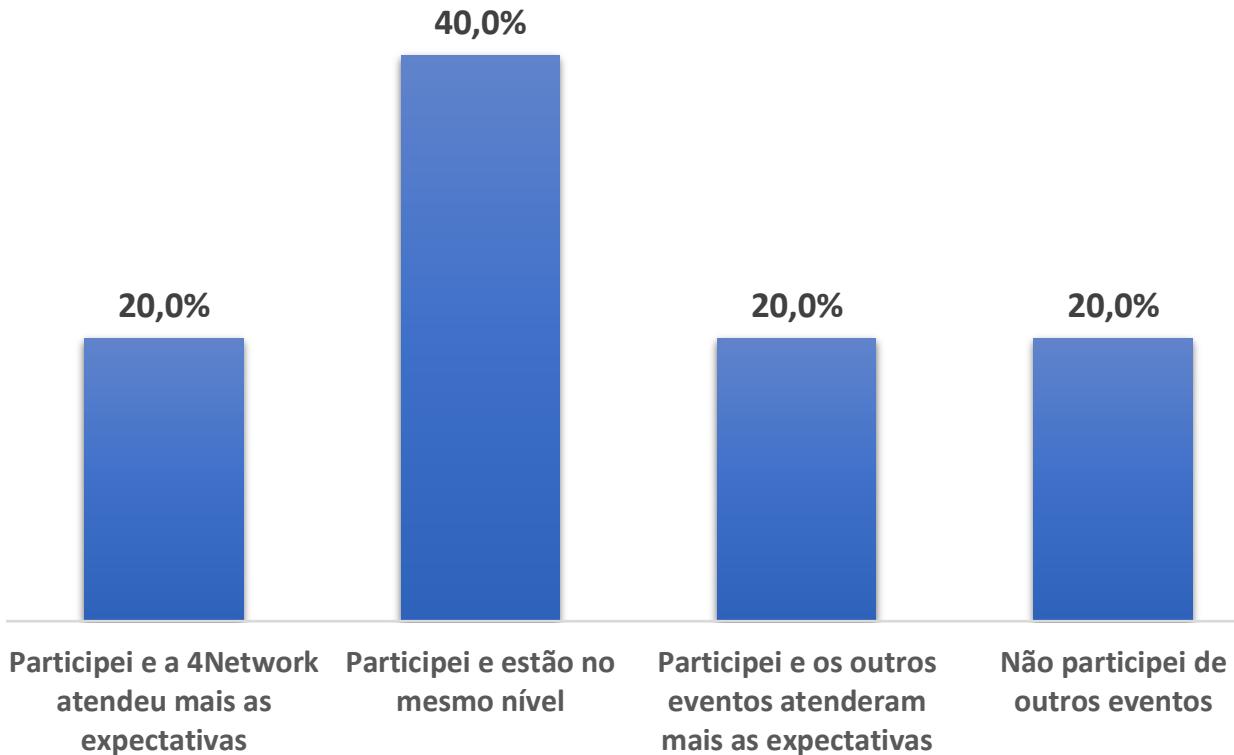
APLICATIVO DO EVENTO
GERAL
67%

EXCLUSIVE LOUNGE
60%

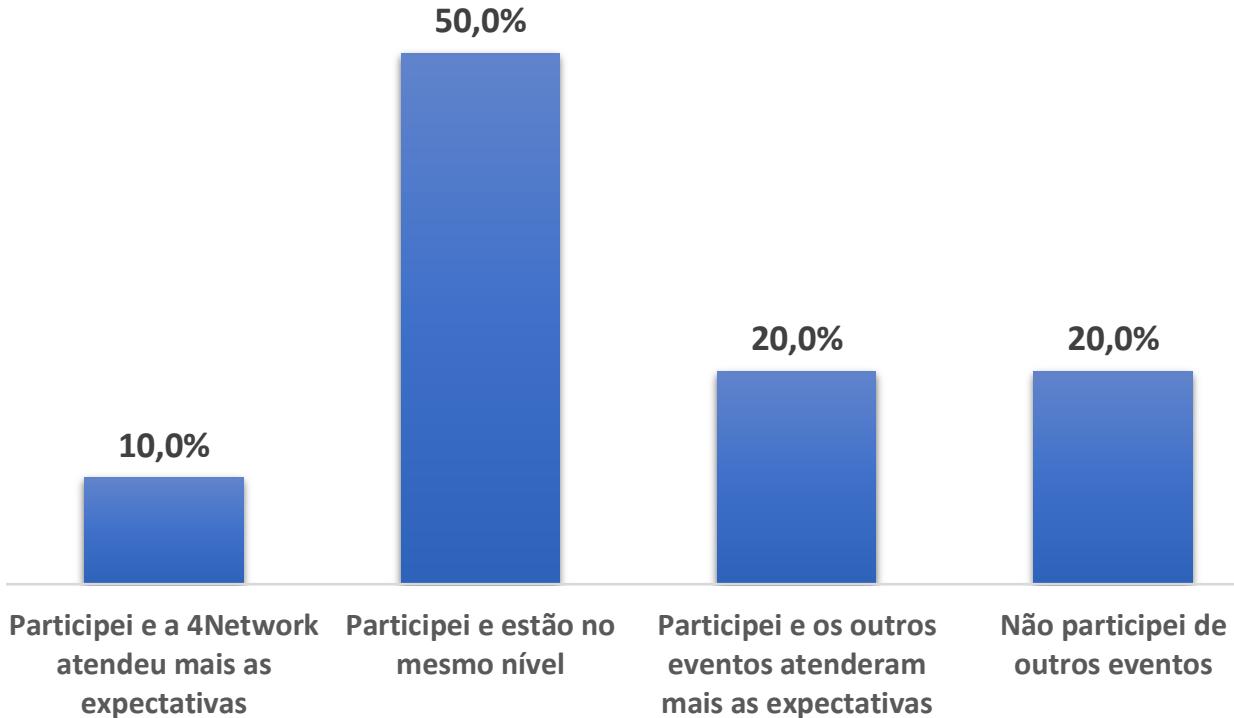
OBSERVAÇÕES:

- **O aplicativo ajudou bastante. Eu melhoraria um pouco o aplicativo de modo que vocês pudessem nos fornecer não apenas os nomes dos participantes, mas também alguma informação de contato, como o endereço de e-mail (pelo menos).**

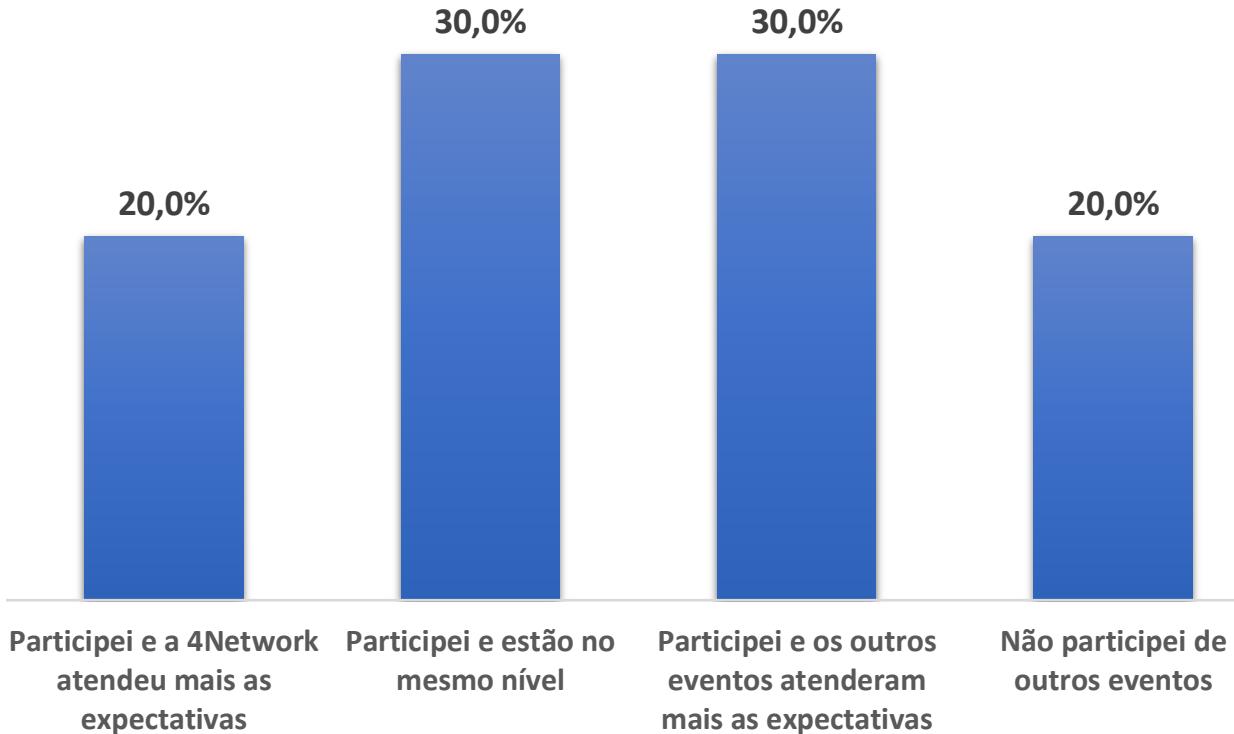
RELEVÂNCIA DO TEMA



QUALIDADE DO CONTEÚDO: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



NETWORKING: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



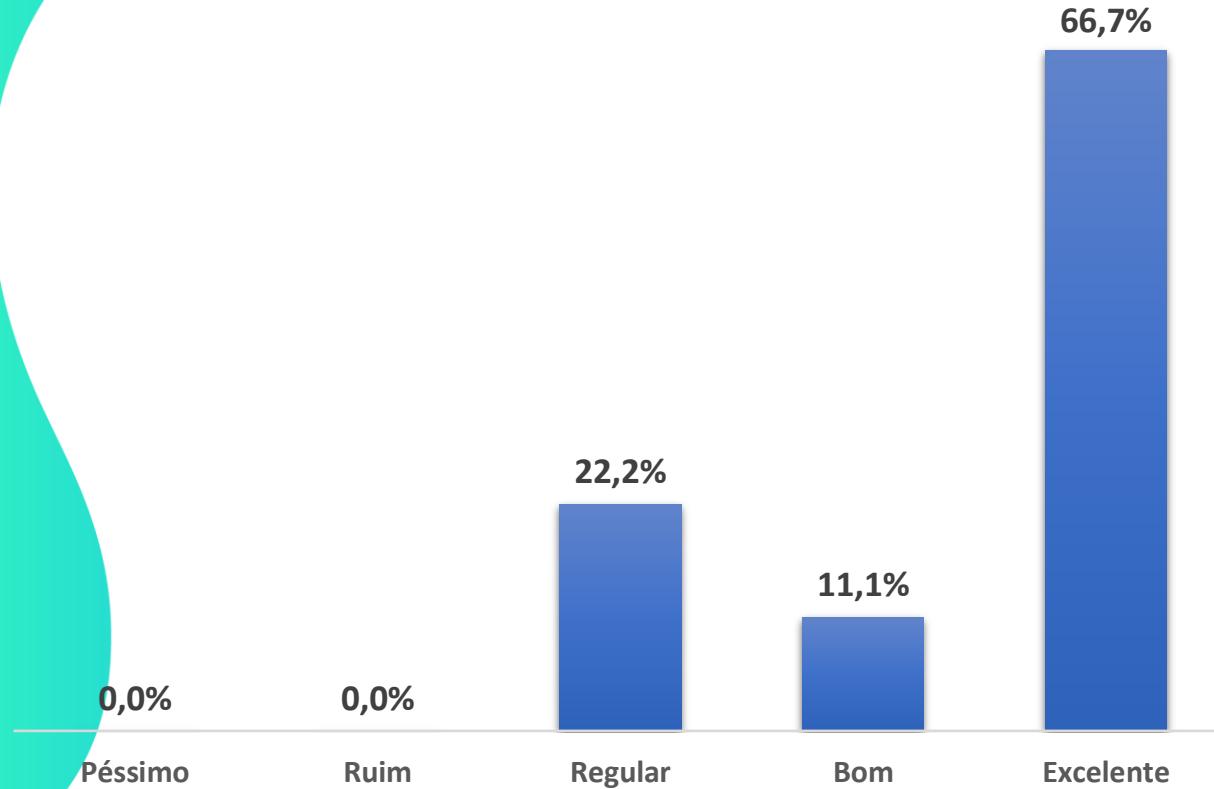
OBSERVAÇÕES:



- O 4CIO Sul que ocorreu em Jurerê/SC no ano passado, proporcionou uma experiência maior ao cliente, fazendo com que ele se sentisse mais aberto ao network. Degustações, palestras, encerramento.

EXPERIÊNCIA PRÉ- EVENTO

EXPERIÊNCIA PRÉ-EVENTO: INFORMAÇÕES E CONTATOS PRÉ-EVENTO

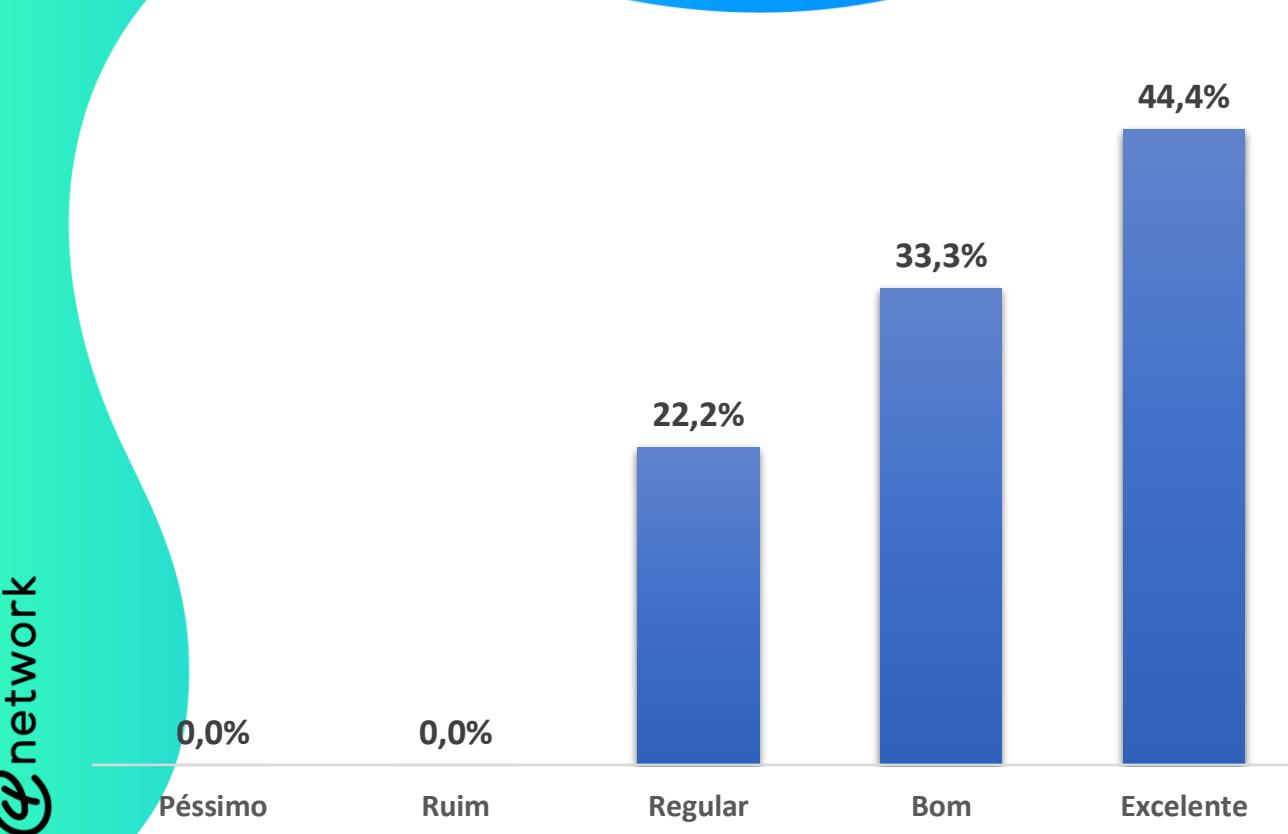


EXPERIÊNCIA PRÉ-EVENTO GERAL
78%

INFORMAÇÕES E
CONTATOS PRÉ-EVENTO
78%

EXPERIÊNCIA EVENTO

EXPERIÊNCIA NO EVENTO: GRAU DE SATISFAÇÃO COM A COTA ADQUIRIDA



EXPERIÊNCIA NO
EVENTO GERAL
78%

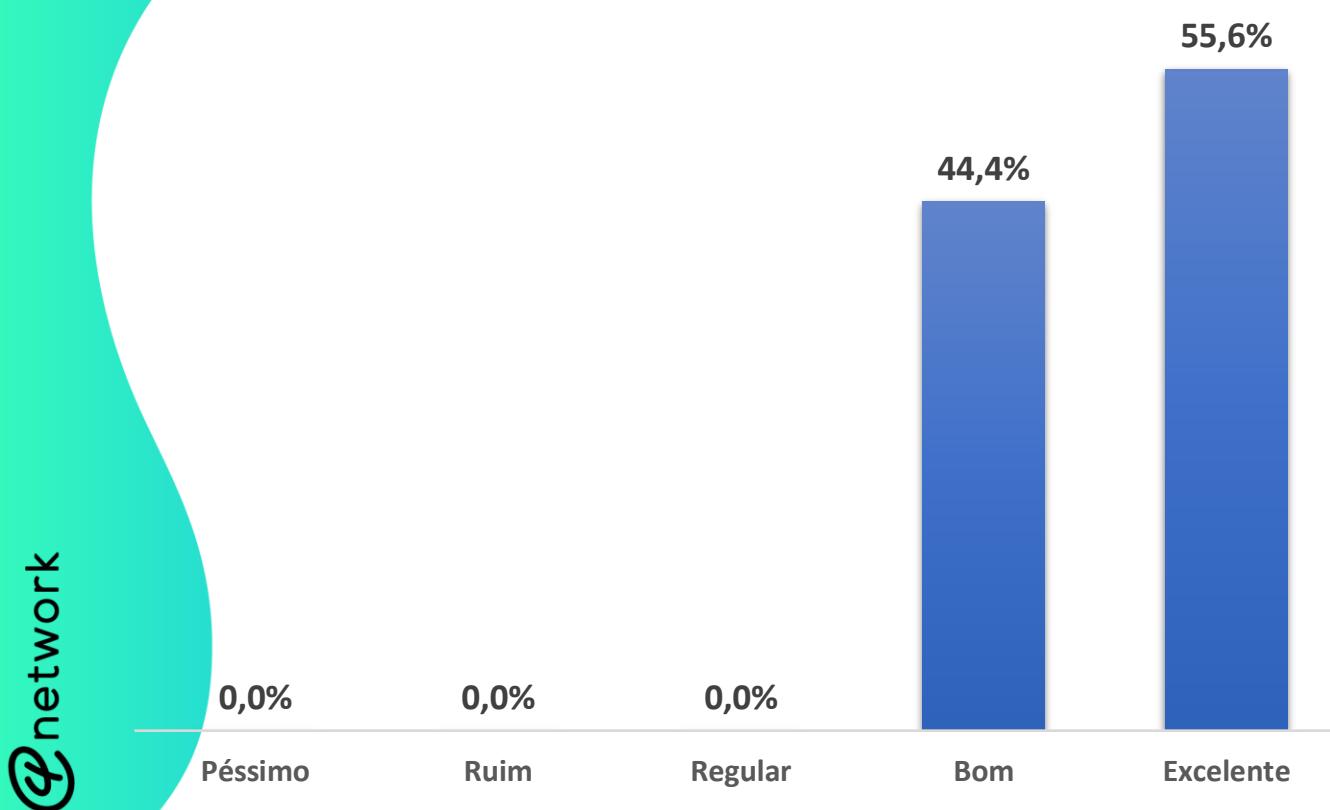
GRAU DE SATISFAÇÃO
COM A COTA
ADQUIRIDA
78%

OBSERVAÇÕES:



- Creio que deveríamos ter apresentado a nossa mensagem para todos os participantes do evento, mas infelizmente a cota adquirida pela Commvault não possibilitou isso (cobrimos apenas 50% dos participantes).
- Poucas empresas do setor privado.

EXPERIÊNCIA EVENTO: AVALIE COMO FOI A SUA EXPERIÊNCIA NO 4CIO SC FLORIANÓPOLIS 2023



EXPERIÊNCIA NO
EVENTO GERAL
100%

EXPERIÊNCIA NO 4CIO
SC FLORIANÓPOLIS 2023
100%

EXPERIÊNCIA EVENTO: QUAIS ASPECTOS DE EVENTO VOCÊ MAIS GOSTOU?



- A organização.



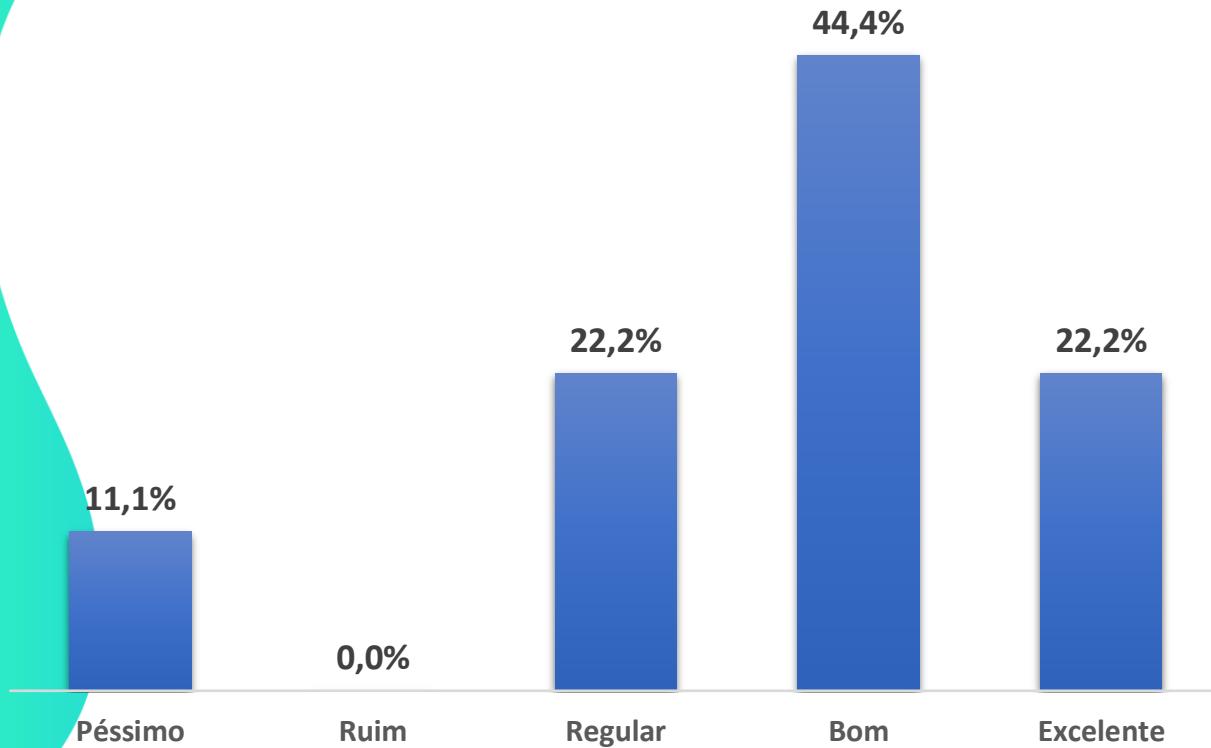
EXPERIÊNCIA EVENTO: ALGUMA PARTE DO EVENTO DEIXOU DE ATENDER ÀS SUAS EXPECTATIVAS?



- As salas e a infra para as nossas apresentações aos participantes do evento. Sugiro que se coloque uma tela na frente do palestrante para que ele não precise ficar se virando para se guiar.

FECHAMENTO DE NEGÓCIOS

FECHAMENTO DE NEGÓCIOS: PERSPECTIVA PARA FECHAMENTO DE NEGÓCIOS



FECHAMENTO DE
NEGÓCIOS GERAL
56%

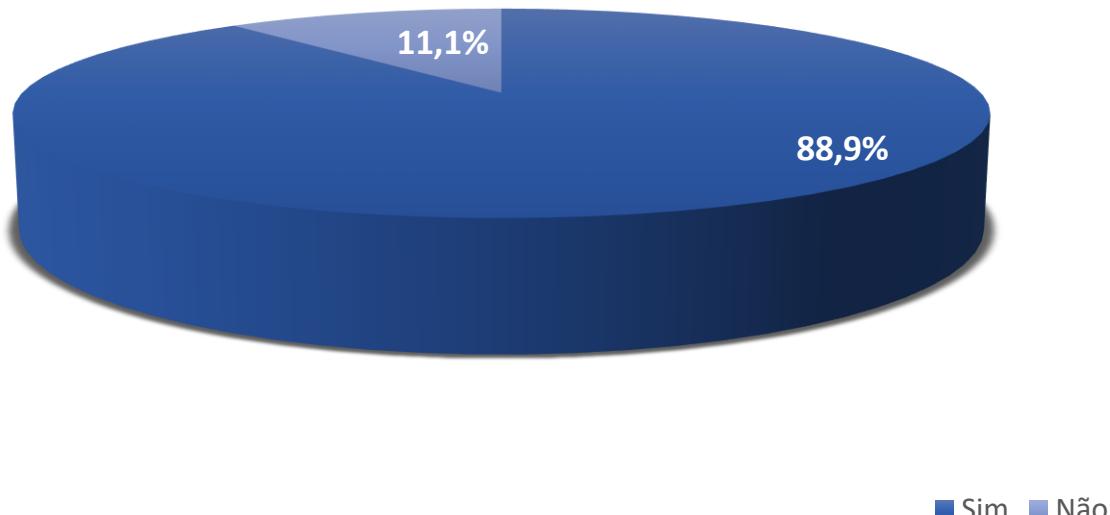
PERSPECTIVA PARA
FECHAMENTO DE
NEGÓCIOS
56%

OBSERVAÇÕES:

- Ótimas perspectivas.

ASPECTOS GERAIS

EXPERIÊNCIA EVENTO: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO 4CIO SC FLORIANÓPOLIS?



EXPERIÊNCIA EVENTO: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTROS EVENTOS 4NETWORK?

